NVE

Forslag til endringer i forskrift 11. mars 1999 nr. 301, om måling, avregning mv.

Oppsummering av høringsuttalelser og endelig forskriftstekst

15
2010

DOKUMENT

Endringer i forskrift 11. mars 1999 nr. 301 om måling, avregning mv.

Oppsummering av høringsuttalelser og endelig forskriftstekst

Norges vassdrags- og energidirektorat
2010

Dokument nr 15/2010

Endringer i forskrift 11. mars 1999 nr. 301 om måling, avregning mv.

Utgitt av: Norges vassdrags- og energidirektorat

Redaktør: Thor Erik Grammeltvedt

Forfatter: Hege Bøhler, Javier Chaves, Erik Normann Drevdal, Karl Magnus Ellinggard, Stian Henriksen, Helena Mellison

Trykk: NVEs hustrykkeri

Opplag: 20

Forsidefoto:

Emneord: Måling, avregning, fakturering, nøytralitet

Norges vassdrags- og energidirektorat
Drammensveien 211
Postboks 5091 Majorstua
0301 OSLO

Telefon: 22 95 95 95
Telefaks: 22 95 90 00
Internett: www.nve.no

Desember 2010

Innhold

Forord **6**

Sammendrag **7**

1 Innledning **8**

2 Innledende bestemmelser **9**

2.1 Til § 1-3. Definisjoner 9
2.1.1 Opprinnelig forslag 9
2.1.2 Høringsinstansenes syn 9
2.1.3 NVEs vurdering 10
2.1.4 Forskriftstekst 11

3 Oppstart og opphør av kraftleveranse, samt skifte av kraftleverandør mv. **12**

3.1 Til § 2-1. Kraftleveranse ved anleggsovertagelse og oppstart 12
3.1.1 Opprinnelig forslag 12
3.1.2 Høringsinstansenes syn 12
3.1.3 NVEs vurdering 13
3.1.4 Forskriftstekst 14
3.2 Til § 2-1a. Prising av leveringspliktige kraftleveranser 14
3.2.1 Opprinnelig forslag 14
3.2.2 NVEs vurdering 14
3.3 Til § 2-2. Rettigheter og plikter ved leverandørskifte og anleggsovertagelse 15
3.3.1 Opprinnelig forslag 15
3.3.2 Høringsinstansenes syn 15
3.3.3 NVEs vurdering 15
3.3.4 Forskriftstekst 16
3.4 Til § 2-4. Kraftleverandørs melding om leveringsstart 16
3.4.1 Opprinnelig forslag 16
3.4.2 Høringsinstansenes syn 17
3.4.3 NVEs vurdering 17
3.4.4 Forskriftstekst 18
3.5 Til § 2-5. Nettselskapets melding om leveringsstart til kraftleverandør som skal ta over leveransen 18
3.5.1 Opprinnelig forslag 18
3.5.2 Høringsinstansenes syn 19
3.5.3 NVEs vurdering 19
3.5.4 Forskriftstekst 20
3.6 Til § 2-6. Melding om opphør til kraftleverandør som avslutter leveransen 20
3.6.1 Opprinnelig forslag 20
3.6.2 NVEs vurdering 21
3.7 Til § 2-7. Opphør av kraftleveranse 21
3.7.1 Opprinnelig forslag 21

3.7.2 Høringsinstansenes syn ... 21
3.7.3 NVEs vurdering ... 22
3.8 Til § 2-8. Opphør av både kraftleveranse og overføring av kraft ... 22
3.8.1 Opprinnelig forslag ... 22
3.8.2 Høringsinstansenes syn ... 23
3.8.3 NVEs vurdering ... 23
3.8.4 Forskriftstekst ... 23
3.9 Til § 2-9. Elektronisk informasjonsutveksling ... 24
3.9.1 Opprinnelig forslag ... 24
3.9.2 NVEs vurdering ... 24
3.10 Til § 2-10. Anleggsovertagelse uten leverandørskifte ... 24
3.10.1 Opprinnelig forslag ... 24
3.10.2 Høringsinstansenes syn ... 25
3.10.3 NVEs vurdering ... 27
3.10.4 Forskriftstekst ... 29
3.11 Til § 2-11. Melding om opphør til kraftleverandør ved anleggsovertagelse uten leverandørskifte ... 30
3.11.1 Opprinnelig forslag ... 30
3.11.2 Høringsinstansenes syn ... 30
3.11.3 NVEs vurdering ... 30
3.11.4 Forskriftstekst ... 31

4 Måleverdier ... 32

4.1 Til § 3-3. Avlesning av målepunkt ... 32
4.1.1 Opprinnelig forslag ... 32
4.1.2 Høringsinstansenes syn ... 32
4.1.3 NVEs vurdering ... 33
4.1.4 Forskriftstekst ... 34
4.2 Til § 3-6. Dekning av kostnader ved timemåling ... 34
4.2.1 Opprinnelig forslag ... 34
4.2.2 NVEs vurdering ... 34
4.3 Til 3-7. Melding om måledata for profilavregnede målepunkter ... 35
4.3.1 Opprinnelig forslag ... 35
4.3.2 Høringsinstansenes syn ... 35
4.3.3 NVEs vurdering ... 36
4.4 Til § 3-8. Melding med timeverdier til kraftleverandør ... 36
4.4.1 Opprinnelig forslag ... 36
4.4.2 Høringsinstansenes syn ... 36
4.4.3 NVEs vurdering ... 36
4.5 Til § 3-9. Melding om skifte av måler ... 37
4.5.1 Opprinnelig forslag ... 37
4.5.2 Høringsinstansenes syn ... 37
4.5.3 NVEs vurdering ... 37

5 Avregning basert på nettselskapets innmatingsprofil ... 38

5.1 Til § 5-7. Avviksoppgjør for profilavregnede målepunkter ... 38
5.1.1 Opprinnelig forslag ... 38
5.1.2 NVEs vurdering ... 38

6 Fakturering av husholdninger 39
6.1 Til § 6-2. Krav til utforming av faktura for husholdninger 39
6.1.1 Opprinnelig forslag 39
6.1.2 Høringsinstansenes syn 39
6.1.3 NVEs vurdering 40
6.1.4 Forskriftstekst.....40
6.2 Til § 6-3. Felles fakturering av nettjenester og elektrisk energi.....41
6.2.1 Opprinnelig forslag 41
6.2.2 Høringsinstansenes syn 41
6.2.3 NVEs vurdering 41
6.2.4 Forskriftstekst.....42
7 Nøytralitet, informasjon, gebyrer og bortsetting av tjenester 42
7.1 Til § 7-1 sjette ledd. Nettselskapets nøytralitet og informasjonsplikt42
7.1.1 Opprinnelig forslag 42
7.1.2 Høringsinstansenes syn 42
7.1.3 NVEs vurdering 43
7.1.4 Forskriftstekst.....43
8 Øvrige bestemmelser 43
8.1 Til § 8-5. Overgangsbestemmelser 43
8.1.1 Opprinnelig forslag 43
8.1.2 NVEs vurdering 43
9 Forskriftstekst..... 43
10 Vedlegg 1 Høringsinstanser 56

Forord

Forslag til endringer i forskrift 11. mars 1999 nr. 301 om måling, avregning og samordnet opptreden ved kraftomsetning og fakturering av nettjenester (*forskrift om måling, avregning m.v.*) ble sendt på høring 29. oktober 2010. Høringsdokumentet ble sendt til nettselskaper, kraftleverandører, bransjeorganisasjoner og forbrukermyndigheter samt lagt ut på NVEs hjemmesider på Internett. Høringsfristen ble satt til 13. desember 2010.

NVE har mottatt uttalelser fra 27 høringsinstanser, hvorav fem kom inn etter fristen. For en fullstendig oversikt over høringsinstansene vises det til vedlegg 1. Alle høringsuttalelsene er lagt ut på www.nve.no.

NVE har gått igjennom og vurdert innkomne merknader. Dette notatet inneholder en oppsummering av høringsuttalelsene og NVEs kommentarer og vurderinger av de enkelte punktene, samt endelig forskriftstekst.

Endringsforskriften skal tre i kraft 1. januar 2011, med unntak av §§ 2-10 og 2-11 som vil tre i kraft 1. januar 2012.

Oslo, desember 2010

Agnar Aas
vassdrags- og
energidirektør

Marit Lundteigen Fossdal
avdelingsdirektør

Sammendrag

NVE har sammenfattet høringsuttalelsene og har vurdert om det skal gjøres endringer i forhold til forslaget som ble sendt på høring 29. oktober 2010. Her gis en kort oppsummering av konklusjonene knyttet til de viktigste endringene som er foreslått.

Kraftleveranse ved anleggsovertagelse og oppstart

NVE foreslo i høringen at nettselskapet skal akseptere anleggsovertagelse og oppstart minimum 15 virkedager tilbake i tid, men kan også velge å utvide antall dager tilbake i tid ytterligere, opp til 30 virkedager. Høringsinstansene har ulikt syn på hvorvidt det skal være mulig å tilbakedatere og i så fall hvor mange dager. Det høringsinstansene i hovedsak er enige om, er at det er viktig å ha èn frist å forholde seg til. NVE endrer derfor forslaget til at nettselskapet skal akseptere dato for anleggsovertagelse og oppstart maksimum 30 virkedager før mottatt melding om leveringstart.

Opphør av både kraftleveranse og overføring av kraft

Bestemmelsen om at kraftleverandør kan sende melding om opphør av både kraftleveranse og overføring av kraft er ny, og forslaget opprettholdes. Forslaget om at kraftleverandør kan sende melding om opphør med inntil 10 virkedager tilbakevirkende kraft vil imidlertid bli fjernet etter sterke innvendinger fra flere av høringsinstansene.

Anleggsovertagelse uten leverandørskifte

NVE opprettholder forslaget om en ny bestemmelse som pålegger nettselskapet å varsle eksisterende kraftleverandør når sluttbruker kontakter nettselskapet om anleggsovertagelse. Formålet er å legge til rette for effektivisering av markedet sett fra både kunders, markedsaktørers og nettselskaps ståsted, samt redusere tilfeller hvor kunder havner ufrivillig på leveringspliktordningen. Forslaget får støtte fra mange høringsinstanser. De som stiller seg negativt begrunner dette med at det ikke bedrer sluttbrukers forståelse av kraftmarkedet og øker risikoen for nettselskapene.

Forslaget er endret på to punkter: 1) Ikrafttredelse er flyttet fra 1. juni 2011 til 1. januar 2012 for å gi tilstrekkelig med tid til utvikling og implementering. 2) Frist for meldingsutveksling er fjernet.

Krav til utforming av faktura for husholdninger

NVE opprettholder forslaget om at fakturaen skal inneholde informasjon om Konkurransetilsynets nettsider og kontaktinformasjon til Elklagenemnda. Det er gjort noen endringer i ordlyden i forhold til opprinnelig forslag. Det er tatt inn et nytt krav om at fakturaen skal inneholde informasjon om fakturagrunnlaget, herunder priser, kraftvolum og type levering.

Felles fakturering av nettjenester og elektrisk energi

Kravet om at det skal benyttes logo og kontaktinformasjon for både nettselskap og kraftleverandør ved fellesfakturering opprettholdes. Videre vil det i endringsforskriften bli presisert at logo og kontaktinformasjon skal plasseres øverst på første side av fakturaen samt at kravet vil gjelde all form for fellesfakturering.

1 Innledning

NVE har gått igjennom alle høringsuttalelsene og vurdert disse. Det har spesielt blitt lagt vekt på om høringsuttalelsene presenterer nye argumenter i forhold til høringsforslaget. Alle høringsuttalelsene har blitt nøye lest, men for å gjøre oppsummeringsdokumentet mest mulig leservennlig er bare høringsuttalelser med vesentlige innspill gjengitt i sammendragsform. NVE har gjort en helhetlig vurdering av høringsuttalelsene, og i enkelte tilfeller justert den endelige forskriftsteksten.

I kapittel 2-8 av dette dokumentet finner man forskriftsteksten fra høringsforslaget, sammendrag av høringsinstansenes syn, NVEs vurdering av høringsuttalelsene samt NVEs konklusjon med hensyn på endring i forskriftsteksten. Enkelte høringsinstanser har ytret ønske om endringer i forskriften som ikke har vært på høring. NVE har ikke anledning til å ta inn slike endringer uten at de sendes på høring først. Disse innspillene er derfor ikke vurdert i denne omgang.

I kapittel 9 finner man den endelige forskriftsteksten for bestemmelser som er berørt av denne forskriftsrevisjonen. Vedlegg 1 viser en oversikt over høringsinstansene.

De økonomiske og administrative konsekvensene av forslagene er omtalt i dokumentet som ble sendt på høring 29. oktober, og på enkelte områder er disse også nærmere kommentert under NVEs kommentarer i dette dokumentet.

2 Innledende bestemmelser

2.1 Til § 1-3. Definisjoner

2.1.1 Opprinnelig forslag

§ 1-3. *Definisjoner*

Anleggsovertagelse: Når en sluttbruker tar over et eksisterende målepunkt fra en annen sluttbruker.

Avviksoppgjør for profilavregnede målepunkter: et økonomisk oppgjør mellom nettselskap og kraftleverandør i et nettområde når avregning er basert på justert innmatingsprofil. Dette oppgjøret skal rette opp avviket mellom beregnet døgnuttak brukt i balanseavregningen og målt døgnuttak fra målepunktet.

Innhentingsmetode: metoden nettselskapet samler inn måledata, herunder om et målepunkt er fjernavlest, manuelt avlest eller ulest. Informasjonen benyttes blant annet av kraftleverandør for å vurdere om denne må skaffe til veie en måleravlesing for sluttbruker ved leverandørskifter.

Komponentkode: er en kode som identifiserer energiutveksling for ett eller flere målepunkt for forbruk, produksjon, handel eller utveksling.

Kraftleverandør: Omsetningskonsesjonær som selger elektrisk energi til sluttbruker. Kraftleverandør er også sluttbrukere som handler i organiserte markeder.

Leveringsstart: Det tidspunkt der en kraftleverandør eller nettselskap starter leveransen i et nytt målepunkt.

Oppstart: Leveringsstart i nytt målepunkt der det ikke tidligere har vært levert strøm.

2.1.2 Høringsinstansenes syn

Ingen av høringsinstansene har store innvendinger mot forslagene til definisjoner. I hovedsak er innspillene knyttet til forslag om presiseringer.

KS Bedrift Energi støtter at begreper som omhandler meldingsutveksling mellom aktørene i kraftmarkedet, defineres i § 1-3. Både Elis og KS Bedrift Energi foreslår å stryke ”nytt” i definisjonen av leveringsstart slik at definisjonen blir: *Det tidspunkt der en kraftleverandør eller nettselskap starter leveransen i et målepunkt.*

Energi Norge, Hafslund Nett og Lyse støtter endringen fra s*aldooppgjør* til a*vviksoppgjør for profilavregnede målepunkt*. I tillegg foreslår de å innføre tilsvarende definisjon for a*vviksoppgjør for timeregnede målepunkter.* Energi Norge argumenterer med at avviksoppgjør for timeavregnede målepunkt kan bli aktualisert ved innføring av AMS og bør tas inn i forskriften. Lyse mener at definisjon for begge avviksoppgjørene vil harmonisere oppgjørene som skjer i etterkant av balanseavregningen.

I tillegg mener Hafslund Nett at siste setning i definisjonen av *avviksoppgjør for profilavregnede målepunkt* blir feil ettersom ingen har data for et oppgjør mot ”målt døgnuttak fra målepunktet”. De foreslår å skrive: ”Dette oppgjøret skal rette opp avviket

mellom målepunktets beregnede døgnuttak brukt i balanseavregningen og døgnuttak beregnet ut fra faktiske måleravlesninger og justert innmatingsprofil".

Lyse har i tillegg en kommentar til definisjonen av anleggsovertagelse hvor de mener denne er for mye basert på en anleggssentrisk modell i stedet for en leverandørsentrisk modell som Lyse mener er i tråd med løsningen i et felles nordisk kraftmarked i fremtiden. Lyse presenterer ikke noe alternativt forslag, men mener at man bør utforme et regelverk hvor kraftleverandøren er sluttbrukers primære kontaktpunkt.

Etter Lyses oppfatning er definisjonen av komponentkode uklar. Forslag fra Lyse: *Et virtuelt aggregeringsnivå for målepunkter for forbruk, produksjon eller utveksling, knyttet til samme aktør i ett nettområde. En komponentkode er alltid relatert til et sentralpunkt.*

Fjordkraft mener første delsetning i definisjonen av innhentingsmetode er uklart formulert. De foreslår følgende: *Metoden nettselskapet bruker for å samle inn måledata, herunder…*

Statnett har kommentert at det er brukt to skrivemåter for samme ord, nemlig anleggsovertag*e*lse og anleggsovertak*e*lse.

2.1.3 NVEs vurdering

Når det gjelder definisjon av leveringsstart støtter NVE at det ikke skal gjelde kun nye målepunkt. Ordet "nytt" vil bli strøket fra definisjonen til leveringsstart.

Per i dag er ikke avviksoppgjør for timeavregnede målepunkt omtalt i forskriften. Det vil derfor være unaturlig å ta inn en slik definisjon. Om det vil bli aktuelt å innføre dette vil vi derfor ta stilling til i forbindelse med forskriftsarbeidet vedrørende AMS.

NVE synes Hafslunds definisjon for avviksoppgjør for profilavregnede målepunkt er et godt innspill og velger å bruke denne definisjonen i forskriften.

NVE deler ikke Lyses syn om at bruk av ordet anleggsovertagelse er til hinder for at man i fremtiden kan innføre en mer eller mindre leverandørsentrisk modell. Anleggsovertagelse er et begrep som brukes gjennomgående i forskriften. Det er derfor nødvendig å definere hva det innebærer. NVE understreker at det gjennom denne høringen ikke har vært noe mål å redesigne den norske markedsmodellen, ved å legge vesentlig større fokus på kraftleverandøren som kontaktpunkt.

Lyses forslag til definisjon av komponentkode vil ikke bli tatt til følge i denne omgang. Definisjonen har kommet fra Norsk Ediel Ekspertgruppe (NEE), og er senest diskutert i møte med NEE 20. oktober 2010. NVE mener det ikke er riktig nå å endre på en definisjon som så mange av aktørene har stilt seg bak.

Innledning til definisjon av innhentingsmetode er ikke presist formulert og NVE endrer ordlyden etter forslag fra Fjordkraft.

NVE vil benytte anleggsovertagelse i hele forskriften, jf. Statnetts innspill.

NVE vil heretter benytte begrepet "kraftleverandør" i hele forskriften. "Kraftleverandør" benyttes allerede enkelte steder, og NVE ønsker nå å bytte ut begrepet "leverandør", der det anvendes, med "kraftleverandør". Endringen får ingen materiell betydning, men

innebærer blant annet at definisjonen av ”Leverandør” byttes ut med en definisjon av begrepet ”Kraftleverandør”.

Funksjonsbeskrivelse for EDIEL er endret til Norsk Ediel-standard brukerveiledning i definisjonen av CONTRL. Videre er EAN-standard byttet med GS1-standard i definisjonen av målepunkt-ID. Heller ikke disse endringene medfører noen endring av rettstilstanden og er kun en språklig opprydning.

2.1.4 Forskriftstekst

§ 1-3. *Definisjoner*

Anleggsovertagelse: det tidspunkt da en sluttbruker tar over et eksisterende målepunkt fra en annen sluttbruker.

Avviksoppgjør for profilavregnede målepunkter: økonomisk oppgjør mellom nettselskap og kraftleverandør i et nettområde når avregning er basert på justert innmatingsprofil. Dette oppgjøret skal rette opp avviket mellom målepunktets beregnede døgnuttak brukt i balanseavregningen og døgnuttak beregnet ut fra faktiske måleravlesninger og justert innmatingsprofil.

CONTRL: EDIFACT-melding som blir brukt til å akseptere eller avvise hele Ediel-utvekslinger, basert på feil i EDIFACT syntaks. CONTRL er definert i Norsk Ediel-standard brukerveiledning som kan fås hos Norges vassdrags- og energidirektorat eller Systemstøtte for Ediel.

Innhentingsmetode: den metode som nettselskapet bruker for å samle inn måledata, herunder om et målepunkt er fjernavlest, manuelt avlest eller ulest. Informasjonen benyttes blant annet av kraftleverandør for å vurdere om denne må skaffe til veie en måleravlesing for sluttbruker ved leverandørskifter.

Komponentkode: kode som identifiserer energiutveksling for ett eller flere målepunkt for forbruk, produksjon, handel eller utveksling.

Kraftleverandør: omsetningskonsesjonær som selger elektrisk energi til sluttbruker. Kraftleverandør er også sluttbrukere som handler i organiserte markeder.

Leveringsstart: det tidspunkt da en kraftleverandør eller et nettselskap starter leveransen i et målepunkt.

Oppstart: det tidspunkt da leveringsstart finner sted i nytt målepunkt der det ikke tidligere har vært levert strøm.

Målepunkt-ID: entydig identifikasjon av et målepunkt basert på GS1-standarden Global Service Relation Number (GSRN).

3 Oppstart og opphør av kraftleveranse, samt skifte av kraftleverandør mv.

3.1 Til § 2-1. Kraftleveranse ved anleggsovertagelse og oppstart

3.1.1 Opprinnelig forslag

§ 2-1. *Kraftleveranse ved anleggsovertagelse og oppstart*

Kraftleverandør kan melde anleggsovertagelse og oppstart på vegne av sluttbruker. Kraftleverandør skal da sende melding om leveringsstart i henhold til § 2-4.

Nettselskapet skal akseptere dato for anleggsovertagelse og oppstart minimum 15 virkedager før mottatt melding om leveringsstart. Nettselskapet kan ikke akseptere dato for anleggsovertagelse og oppstart mer enn 30 virkedager før mottatt melding om leveringsstart. Nettselskapet skal senest to virkedager etter mottatt melding om leveringsstart sende melding om leveringsstart til kraftleverandør som tar over leveransen og melding om opphør til kraftleverandør som avslutter leveransen i henhold til § 2-5 og § 2-6. Kraftleverandør kan etter fullmakt fra sluttbruker inngå avtale om tilknytning og bruk av nettet på vegne av sluttbruker.

Dersom sluttbruker står uten kraftleveringsavtale ved anleggsovertagelse og oppstart, skal leveranse skje gjennom nettselskapets leveringsplikt i henhold til energiloven § 3-3.

3.1.2 Høringsinstansenes syn

Når det gjelder innspill til endringsforslaget for § 2-1, spriker disse i to retninger. Nettselskapene hevder i det store og hele at tilbakedatering av anleggsovertagelse og oppstart fører til manuelt arbeid for dem og økte kostnader. Det argumenteres derfor for at antall dager for tilbakedatering bør være null. Flere kraftleverandører mener derimot at 30 dager tilbakedatering er ønskelig, og noen mener til og med at dette kan være i korteste laget.

KS Bedrift Energi er imot tilbakedatering av anleggsovertagelse med begrunnelse i at det er en merkostnad for nettselskapene. De ser allikevel at det kan være et poeng å ha noen dager med tilbakedatering for å gjøre det smidig. KS Bedrift Energi mener i likhet med Haugaland kraft at 15 virkedager kan være tilstrekkelig i så måte.

Fjordkraft sier i likhet med blant annet Skagerak Energi, Hafslund Nett og Hafslund Strøm at det er viktig å ha *én* frist å forholde seg til, og at det blir problematisk for kraftleverandører å forholde seg til ulik praksis hos mange nettselskaper, noe det vil bli dersom reglene åpner for valgfrihet. Dette synet er også fremmet av Energi Norge.

Et annet argument som brukes mot tilbakedatering av anleggsovertagelse og oppstart, er at kundene ikke bevisstgjøres på samme måte som om de konsekvent måtte forholde seg til leveringsplikt inntil de selv velger en kraftleverandør.

Eidsiva Nettspiller inn at nettselskapet ikke kan bekrefte en ny nettkunde for et målepunkt dersom det allerede foreligger en nettkunde som ikke har sagt opp på det samme målepunktet.

BKK Nett viser til at det flere steder står at kraftleverandøren kan melde oppstart av ny kunde. De mener dette henger dårlig sammen med definisjonen av oppstart. BKK Nett mener at oppstart meldes av elektroinstallatør på vegne av anleggseier og at det er lite hensiktsmessig at kraftleverandøren overtar elektroinstallatørens jobb.

3.1.3 NVEs vurdering

NVE ser at det for de fleste nettselskap vil være enklere og bedre kostnadsmessig å operere med ingen tilbakedatering. Kraftleverandører får derimot mulighet til å tjene på en leveranse til ny kunde tilbake i tid.

For kunden vil det i de fleste tilfeller oppleves som en fordel å ikke komme inn under leveringspliktordningen i en kort periode i forbindelse med flytting og lignende. Selv om forsinkelsen i valg av kraftleverandør kan skyldes kunden selv, mener NVE det ikke er urimelig å gi kunden noen dager til å områ seg og velge en kraftleverandør ved oppstart av hans/hennes anlegg. Det vil av de fleste oppleves som kundevennlig at man får sin valgte kraftleverandør fra oppstartsdato selv om valget av kraftleverandør tok noen dager.

NVE har stor forståelse for at kraftleverandører, som ofte må forholde seg til flere nettselskap, ønsker en enhetlig praksis ved anleggsovertagelse og oppstart. De fleste tilbakemeldingene NVE har fått sier også at det vil være enklest for alle å forholde seg til en felles frist. NVE vil derfor ta dette argumentet til etterretning og endre forslaget til ny § 2-1.

Når det gjelder hvor mange dager tilbake i tid man bør ha tilbakedatering av anleggsovertagelse og oppstart, blir dette en avveining mellom kundevennlighet og unødige kostnader for nettselskapet. Høringsforslagene spriker mellom alt fra null dager til over 30 dager. NVE legger vekt på at kunden må få rimelig tid til å skaffe seg en ordinær kraftleverandør og at både nettselskap og kraftleverandør behøver noe tid før dato for leveringsstart.

NVE mener at rimelig tid i denne sammenheng vil være en tidsfrist på maksimum 30 virkedager. Dette vil tilsvare en tilbakedatering på ca 6 uker som er like lenge som NVE regulerer prisen på leveringsplikt. Fristen skal være absolutt og ikke gjenstand for forskyvninger. Dette innebærer at kraftleverandøren kan forholde seg til en enhetlig praksis blant alle nettselskapene, samtidig som fristen er tilstrekkelig for at kundene skal kunne velge seg en leverandør.

NVE gjennomfører hvert kvartal en undersøkelse om antall leverandørskifter. Denne viser at det er et betydelig antall kunder på leveringspliktordningen i mange nettselskaper. Ordningen med leveringsplikt har derfor vært gjenstand for flere utredninger. Basert på tall over leverandørbytter og antall kunder på leveringspliktordningen, samt utredninger om årsakene til dette kan ikke NVE se at det å legge en kunde på leveringsplikt ved flytting eller oppstart fører til økt bevissthet rundt valg av kraftleverandør. Dersom kunden allerede har valgt en kraftleverandør før han flytter, vil han ikke bli mer bevisst sitt valg ved at han må gjøre det på nytt etter flytting eller ved oppstart av nytt anlegg. Det

vil alltid være kunder som har behov for å bevisstgjøres sine muligheter i kraftmarkedet, men NVE mener informasjon er et bedre egnet middel enn disiplinering til dette formål.

Det er helt riktig som Eidsiva Nett spiller inn, at et nettselskap ikke kan bekrefte en ny nettkunde i et målepunkt dersom det i samme målepunktet foreligger en nettkunde som ikke har sagt opp. Men NVE mener imidlertid at det ikke er behov for å nevne dette i forskriftsteksten. Det er etter vårt syn helt åpenbart at nettselskap i dette tilfellet skal avvise melding om anleggsovertagelse. Det betyr at kraftleverandøren som sender melding om overtagelsen, også må sende oppsigelse fra tidligere abonnent dersom denne ikke har sagt opp allerede.

I forhold til BKK Nett sitt innspill ønsker ikke NVE å endre noe i forslaget til forskriftstekst. NVE mener det er ønskelig at kundene ikke automatisk havner på leveringspliktordningen ved oppstart av et nytt anlegg. Innenfor rammen av gjeldende bestemmelser, herunder muligheten for tilbakedatering, mener vi derfor det må være mulig å finne praktiske løsninger som ivaretar det forholdet som BKK Nett her tar opp.

3.1.4 Forskriftstekst

§ 2-1. *Kraftleveranse ved anleggsovertagelse og oppstart*

Kraftleverandør kan melde anleggsovertagelse og oppstart på vegne av sluttbruker. Kraftleverandør skal da sende melding om leveringsstart i henhold til § 2-4.

Nettselskapet skal akseptere dato for anleggsovertagelse og oppstart maksimalt 30 virkedager før mottatt melding om leveringsstart. Nettselskapet skal senest to virkedager etter mottatt melding om leveringsstart sende melding om leveringsstart til kraftleverandør som tar over leveransen og melding om opphør til kraftleverandør som avslutter leveransen i henhold til § 2-5 og § 2-6. Kraftleverandør kan etter fullmakt fra sluttbruker inngå avtale om tilknytning og bruk av nettet på vegne av sluttbruker.

Dersom sluttbruker står uten kraftleveringsavtale ved anleggsovertagelse og oppstart, skal leveranse skje gjennom nettselskapets leveringsplikt i henhold til energiloven § 3-3.

3.2 Til § 2-1a. Prising av leveringspliktige kraftleveranser

3.2.1 Opprinnelig forslag

§ 2-1a. *Prising av leveringspliktige kraftleveranser*

I de tilfeller der kraftleveranse til sluttbruker skjer i henhold til nettselskapets leveringsplikt, jf. energiloven § 3-3, skal prisen de første seks ukene settes lik områdepris på Nord Pool Spot pluss maksimalt 5 øre per kWh i påslag eksklusive avgifter. Etter de første seks ukene skal priser og øvrige vilkår for nettselskapenes leveringsplikt utformes slik at sluttbrukeren gis insentiv til å skaffe seg en ordinær kraftleveringsavtale.

3.2.2 NVEs vurdering

Ettersom det ikke har kommet innspill til foreslått endring blir forslaget stående.

3.3 Til § 2-2. Rettigheter og plikter ved leverandørskifte og anleggsovertagelse

3.3.1 Opprinnelig forslag

§ 2-2. *Rettigheter og plikter ved leverandørskifte og anleggsovertagelse*

Sluttbruker har rett til å bytte kraftleverandør.

Før melding om leveringsstart sendes skal det foreligge en skriftlig kraftleveringskontrakt mellom kraftleverandør og sluttbruker. Dersom en kraftleveringskontrakt inngås på vegne av sluttbruker, skal kraftleverandøren og sluttbrukeren være de eneste parter i kontrakten.

Nettselskapet plikter å gjennomføre leverandørskifte eller anleggsovertagelse på dato for leveringsstart etter at melding i henhold til § 2-4 er mottatt.

Kraftleverandøren plikter ved forespørsel å forevise kraftleveringskontrakten til offentlige myndigheter. Norges vassdrags- og energidirektorat kan pålegge nettselskapet å kontrollere at gyldig kraftleveringskontrakt foreligger før leverandørskifte eller anleggsovertagelse gjennomføres.

3.3.2 Høringsinstansenes syn

Elis foreslår å innlemme også *oppstart* i denne paragrafens overskift.

De høringsinstansene som kommenterer endring av § 2-2 trekker frem at det bør skilles mellom måten å håndtere privat- og bedriftskunder på. Både Agder Energi og Energi Norge påpeker at det er svært vanlig i bedriftsmarkedet at et sentralt selskap har ansvar for å tegne kontrakt på vegne av mange sluttbrukere som kan være egne juridiske enheter. I slike tilfeller mener Energi Norge at det vil være svært begrensende for leverandørbytteprosessen dersom det kreves en kontrakt per enhet og at kravet derfor er urimelig. Videre er det ikke uvanlig at aktører gjør felles innkjøp for privatkunder basert på fullmakt.

Agder Energi mener at det i privatmarkedet er teknologibegrensende å kreve at det skal være skriftlig leveringskontrakt, når man i andre bransjer benytter lydopptak og SMS som kontraktsgrunnlag.

Forbrukerombudet skriver i sitt innspill at det ofte er et problem at kundene ikke får med seg hvilken avtale de har gått inn på via en fullmaktshaver. Forbrukerombudet foreslår å legge til en ny setning i paragrafens andre ledd: ”Sluttbruker blir part i kontrakten ved å bekrefte skriftlig at kontraktsvilkårene godtas”.

3.3.3 NVEs vurdering

De plikter og rettigheter som beskrives under § 2-2 skal først og fremst sikre at det foreligger en kraftleveringskontrakt mellom kraftleverandør og sluttbrukeren. NVE har ikke noe i mot at det også står oppstart i overskriften slik Elis etterspør. I tillegg ønsker NVE å legge til en presisering om at det er kraftleverandør som sender meldingen.

NVE ser behovet for å skille mellom privat- og bedriftsmarkedet i denne sammenheng. Kravet i annet ledd annet punktum om at kraftleverandør og sluttbruker skal være eneste

parter i kontrakten, dersom kontrakten inngås på vegne av sluttbruker, gis derfor kun anvendelse der sluttbrukeren ikke opptrer i næringsvirksomhet.

I høringen ble det for øvrig presisert at forslaget ikke innebærer et forbud mot at sluttbruker gir fullmakt til en fullmektig om å inngå en kraftleveringsavtale med kraftleverandør på vegne av seg selv. Dette gjelder også i bedriftsmarkedet. Dersom en enhet har gitt en sentral enhet i selskapet fullmakt til å tegne kontrakt på sine vegne, er dette tilstrekkelig for at den sentrale enheten i selskapet kan bytte leverandør for alle de han har fullmakt for.

Skriftlighetskravet er ikke foreslått endret i denne omgang og vil ikke bli vurdert i oppsummeringen.

I forhold til Forbrukerombudets innspill om den tilføyde setningen, er ikke NVE enig i en slik tilføyning, da forholdet om en skriftlig kontrakt allerede er ivaretatt i forskriften når det står: ”Før melding om leveringsstart sendes skal det foreligge en skriftlig kraftleveringskontrakt mellom kraftleverandør og sluttbruker”. I en kontrakt må vilkårene for kontrakten klart fremkomme. I det kunden skriver under vil han samtidig bekrefte kontraktsvilkårene. Dersom Forbrukerombudet med dette mener at kunden selv må skrive under i tillegg til fullmaktshaver, mener NVE dette bryter med prinsippene som ligger i det å ha fullmakt og dermed vil være et alt for strengt krav.

3.3.4 Forskriftstekst

§ 2-2. *Rettigheter og plikter ved leverandørskifte og anleggsovertagelse*

Sluttbruker har rett til å bytte kraftleverandør.

Før melding om leveringsstart sendes skal det foreligge en skriftlig kraftleveringskontrakt mellom kraftleverandør og sluttbruker. Dersom en kraftleveringskontrakt inngås på vegne av sluttbruker som ikke opptrer i næringsvirksomhet, skal kraftleverandøren og sluttbrukeren være de eneste parter i kontrakten.

Nettselskapet plikter å gjennomføre leverandørskifte eller anleggsovertagelse på dato for leveringsstart etter at melding i henhold til § 2-4 er mottatt. Kraftleverandøren plikter ved forespørsel å forevise kraftleveringskontrakten til offentlige myndigheter. Norges vassdrags- og energidirektorat kan pålegge nettselskapet å kontrollere at gyldig kraftleveringskontrakt foreligger før leverandørskifte eller anleggsovertagelse gjennomføres.

3.4 Til § 2-4. Kraftleverandørs melding om leveringsstart

3.4.1 Opprinnelig forslag

§ 2-4. *Kraftleverandørs melding om leveringsstart*

Kraftleverandør som skal starte leveransen, skal sende melding om leveringsstart til nettselskap. Ved leverandørskifte skal melding sendes senest seks virkedager før dato

for leveringsstart. Ved anleggsovertagelse og oppstart av nytt anlegg skal melding sendes senest 30 virkedager etter dato for leveringsstart.

Meldingen skal inneholde:

a) målepunkt-ID,

b) dato for leveringsstart,

c) sluttbrukers fødselsdato eller organisasjonsnummer,

d) sluttbrukers navn, postadresse og anleggsadresse dersom denne er ulik postadressen.

Kraftleverandør kan senest én virkedag før dato for leveringsstart kansellere meldt leverandørskifte ved å sende melding om kansellering. Denne skal bekreftes av nettselskapet innen én virkedag.

3.4.2 Høringsinstansenes syn

Innspillene til endringsforslaget i § 2-4 henger i hovedsak sammen med innspillene NVE har mottatt vedrørende § 2-1 og antall dager for tilbakedatering av anleggsovertagelse og oppstart. BKK Nett mener meldingen i § 2-4 bør inneholde målerstand, det samme innspillet kommer fra KS Bedrift Energi og Haugaland kraft. KS Bedrift Energi skriver at meldingene i §§ 2-5, 2-6 og 2-7 også bør inneholde målerstand.

NTE NETT hevder at å utvide meldingsinnholdet til å inkludere sluttbrukers navn og postadresse vil medføre at meldingene må kontrolleres manuelt. Per i dag er det kun målerstanden som kontrolleres og dette kan gjøres automatisk på numeriske felt.

Elis skriver i sin tilbakemelding at muligheten for å kansellere en melding om leveringsstart ikke kun bør gjelde for leverandørskifter, men også ved anleggsovertagelse og oppstart. De foreslår derfor å endre kansellering av meldt leverandørskifte til kansellering av meldt leveringsstart. Statnett har tilsvarende innspill.

3.4.3 NVEs vurdering

Antall dager tilbakedatering i forbindelse med anleggsovertagelse og oppstart er vurdert under innspillene som har kommet til § 2-1. Det vil også her bli en maksimumsfrist for tilbakedatering med 30 virkedager.

Innspillet om at melding om leveringsstart bør inneholde målerstand ser NVE som et aktuelt forslag. Meldingen som beskrives i § 2-4 er ikke den samme meldingen som målerstanden sendes i. Selve meldingen med måledata er ikke beskrevet i forskriften. Det er allikevel ikke tvil om at det er krav om at det skal foreligge målerstand ved leverandørbytte. Prosessene ved blant annet leverandørskifte og anleggsovertagelse er nøye beskrevet i flere offentlige dokumenter som ble utarbeidet og sendt på høring i forkant av at forskriften ble fastsatt. Det kan også utledes fra andre paragrafer i forskriften at det skal foreligge en målerstand. NVE ønsker å ta en helhetlig vurdering av flere av meldingene i forskriften, men ser at dette er en større prosess som vil kreve mer tid. Vi vil ta med oss innspillene fra KS Bedrift Energi og andre vedrørende behovet for presisering av oversendelse av måledata i det videre arbeidet med forskriftsrevidering.

Når det gjelder spørsmålet om å utvide meldingsinnholdet til å gjelde også sluttbrukers navn og adresse skriver NVE i høringsforslaget at tilføyningene av sluttbrukers navn og adresse er gjort for å gjøre prosesser og meldinger så like som mulig, men at det også kan gi en ekstra kontroll av informasjon om kunden. Kriterier som adresse og navn er ikke numeriske og det vil derfor være vanskelig å ha en automatisert kontroll av disse. NVE krever derfor heller ikke det. Uoverensstemmelser i kundedata mellom nettselskap og kraftleverandør bør avklares når de oppdages. Dette vil alltid forbli en manuell jobb. Nettselskapet er ansvarlig for at de data som finnes i dets kundedatabase er så oppdaterte og korrekte som mulig, og det skal være sikker på at det foretas leveringsstart for rett person. Hvordan nettselskapet velger å kontrollere dette er opp til hvert enkelt selskap. Det at meldingsinnholdet utvides med kundedata vil kunne være en tilleggskilde til kvalitetssikringen av kundedata. NVE kan ikke se at denne muligheten er til noen ulempe.

NVE er enig i Elis' og Statnetts innspill om at kansellering av melding ikke bare bør gjelde leverandørskifte, men utvides til leveringstart. NVE vil endre dette i forskriften.

3.4.4 Forskriftstekst

§ 2-4. *Kraftleverandørs melding om leveringsstart*

Kraftleverandør som skal starte leveransen, skal sende melding om leveringsstart til nettselskap. Ved leverandørskifte skal melding sendes senest seks virkedager før dato for leveringsstart. Ved anleggsovertagelse og oppstart av nytt anlegg skal melding sendes senest 30 virkedager etter dato for leveringsstart.

Meldingen skal inneholde:

a) målepunkt-ID,

b) dato for leveringsstart,

c) sluttbrukers fødselsdato eller organisasjonsnummer,

d) sluttbrukers navn, postadresse og anleggsadresse dersom denne er ulik postadressen.

Kraftleverandør kan senest én virkedag før dato for leveringsstart kansellere meldt leveringsstart ved å sende melding om kansellering. Denne skal bekreftes av nettselskapet innen én virkedag.

3.5 Til § 2-5. Nettselskapets melding om leveringsstart til kraftleverandør som skal ta over leveransen

3.5.1 Opprinnelig forslag

§ 2-5. Nettselskapets melding om leveringsstart til kraftleverandør som skal ta over leveransen

Nettselskap skal senest to virkedager etter mottatt melding om leveringsstart sende melding om leverandørskifte til kraftleverandør som tar over leveransen.

Meldingen skal inneholde:

a) målepunkt-ID,
b) sluttbrukers fødselsdato eller organisasjonsnummer,
c) målernummer,
d) leveringsstart,
e) anleggets forventede årsvolum,
f) hvilken avregningsmetode som benyttes (justert innmatingsprofil eller timemålinger),
g) prioritet (prioritert eller utkoblbart anlegg),
h) sluttbrukers navn, postadresse og anleggsadresse,
i) opplysning om husholdning er pliktig til å betale merverdiavgift og
j) komponentkode.

Dersom målepunktet avregnes etter justert innmatingsprofil, skal meldingen også inneholde:

k) måler-/avregningskonstant,
l) antall siffer i målerens tellerverk,
m) dato for siste avlesning og førstkommende periodiske avlesning,
n) avlesningsfrekvens og
o) innhentingsmetode.

Der det ikke er kommet en ny målerstand innen fristen på 20 til seks virkedager før dato for leveringsstart, skal nettselskapet senest tre virkedager før dato for leverandørskifte sende en avvisning av melding om leveringsstart til ny kraftleverandør, jf. § 3-3, sjette ledd.

3.5.2 Høringsinstansenes syn

Energi Norge har her kommet med et innspill til NEEs rapport om forslag til endringer i forskriften. KS Bedrift Energi skriver i sitt innspill at de også i § 2-5 vil at meldingen skal inneholde målerstand.

Elis melder, som i § 2-4, om at muligheten for kansellering av melding ikke kun gjelder for leverandørskifte, men generelt for leveringsstart. De vil også at det spesifiseres i siste ledd at det er ved *leverandørskifte* at nettselskapet skal avvise leverandørskifte om målerstand ikke har kommet inn innen tidsfristen.

3.5.3 NVEs vurdering

NVE kan ikke i denne sammenheng ta stilling til innspill på rapporter fra NEE eller andre arbeidsgrupper og velger å ikke gjøre noen vurdering av Energi Norges uttalelse her.

KS Bedrift Energis innspill om at meldingen må inneholde målerstand tas med i en senere vurdering av forskriften.

Elis' sitt innspill om å skifte ut leverandørskifte til leveringsstart tas til etterretning også her. Når det gjelder å presisere at det er i tilfellet med leverandørskifte siste ledd gjelder, har ikke NVE noe i mot denne presiseringen, og innlemmer den derfor.

3.5.4 Forskriftstekst

§ 2-5. Nettselskapets melding om leveringsstart til kraftleverandør som skal ta over leveransen

Nettselskap skal senest to virkedager etter mottatt melding om leveringsstart sende melding om leveringstart til kraftleverandør som tar over leveransen.

Meldingen skal inneholde:

a) målepunkt-ID,
b) sluttbrukers fødselsdato eller organisasjonsnummer,
c) målernummer,
d) leveringsstart,
e) anleggets forventede årsvolum,
f) hvilken avregningsmetode som benyttes (justert innmatingsprofil eller timemålinger),
g) prioritet (prioritert eller utkoblbart anlegg),
h) sluttbrukers navn, postadresse og anleggsadresse,
i) opplysning om husholdning er pliktig til å betale merverdiavgift og
j) komponentkode.

Dersom målepunktet avregnes etter justert innmatingsprofil, skal meldingen også inneholde:

k) måler-/avregningskonstant,
l) antall siffer i målerens tellerverk,
m) dato for siste avlesning og førstkommende periodiske avlesning,
n) avlesningsfrekvens og
o) innhentingsmetode.

Ved leverandørskifte, der det ikke er kommet en ny målerstand innen fristen på 20 til seks virkedager før dato for leveringsstart, skal nettselskapet senest tre virkedager før dato for leverandørskifte sende en avvisning av melding om leveringsstart, jf. § 3-3 sjette ledd, til ny kraftleverandør.

3.6 Til § 2-6. Melding om opphør til kraftleverandør som avslutter leveransen

3.6.1 Opprinnelig forslag

§ 2-6. *Melding om opphør til kraftleverandør som avslutter leveransen*

Nettselskap skal senest tre virkedager før dato for leverandørskifte sende melding om opphør til kraftleverandør som avslutter leveransen. Ved anleggsovertagelse og oppstart

av nytt anlegg skal meldingen sendes senest to virkedager etter mottatt melding om leveringsstart.

Meldingen skal inneholde:

a) målepunkt-ID,
b) sluttbrukers fødselsdato eller organisasjonsnummer,
c) sluttbrukers navn
d) sluttbrukers postadresse og
e) sluttdato for leveranse.

Dersom kraftleverandør som overtar leveransen sender kansellering av leverandørskifte, skal nettselskapet senest innen én virkedag etter mottatt melding om kansellering, sende kansellering av melding om opphør til kraftleverandør som avslutter leveransen.

3.6.2 NVEs vurdering

Ettersom det ikke er kommet innspill til foreslått tekst beholdes forslaget uendret.

3.7 Til § 2-7. Opphør av kraftleveranse

3.7.1 Opprinnelig forslag

§ 2-7. *Opphør av kraftleveranse*

Kraftleverandør skal sende melding til nettselskap om opphør av kraftleveranse i de tilfeller opphøret ikke skyldes leverandørskifte. Melding om opphør skal sendes senest tre virkedager før kraftleveransen opphører.

Melding skal inneholde:

a) målepunkt-ID,

b) sluttbrukers fødselsdato eller organisasjonsnummer,

c) sluttbrukers navn,

d) sluttbrukers postadresse og

e) dato for kontraktsopphør.

Kraftleverandør kan senest en virkedag før dato for opphør kansellere meldt opphør ved å sende kanselleringsmelding. Denne skal bekreftes av nettselskapet innen én virkedag.

3.7.2 Høringsinstansenes syn

Hafslund Nett skriver i sitt innspill at tilføyelsen av sluttbrukers fødselsdato eller organisasjonsnummer i melding om opphør av kraftleveranse gir mulighet for kvalitetssikring av data og at det bør være en automatisk løsning for håndtering av disse meldingene. Dersom det er uoverensstemmelse mellom disse data hos nettselskap og kraftleverandør bør melding om opphør avvises for å sikre at man ikke gjennomfører

opphør på feil kunde, hevder Hafslund Nett. NVE har i sin høring skrevet at uoverensstemmelser i fødselsdato eller organisasjonsnummer ikke skal være avvisningsgrunn, men må sjekkes manuelt.

NTE NETT skriver at med samme begrunnelse som under § 2-4, vil de foreslå å fjerne navn og adresse i meldingen. De støtter derimot oppunder å beholde sluttbrukers fødselsdato eller organisasjonsnummer.

KS Bedrift Energi skriver at meldingen i § 2-7 bør inneholde målerstand.

3.7.3 NVEs vurdering

Hensikten med å innføre sluttbrukers fødselsdato eller organisasjonsnummer er nettopp det å gi nettselskapene muligheten for å kunne kvalitetssikre at opphøret gjelder riktig sluttbruker. Å ha automatiske prosesser som avviser melding om opphør med bakgrunn i uoverensstemmelser i kundedata uten at saken forsøkes løst manuelt vil bare forskyve problemet. NVE har ikke noe i mot at nettselskapene legger inn automatikk i å oppdage uoverensstemmelser i meldingene og forstår at større nettselskap som f.eks. Hafslund Nett vil kunne ha behov for å avvise meldinger automatisk. Dette må ikke resultere i at nettselskapene avskriver seg ethvert ansvar for å bidra til kvalitetssikring av data. Forskriftsteksten er ikke til hinder for at nettselskapene kan legge inn en avvisningsmelding automatisk, og det vil dermed heller ikke bli noen endring i teksten knyttet til dette spørsmålet.

NVE vil ikke her ta stilling til NTEs kommentar om å fjerne navn og adresse i meldingen, ettersom det her ikke er foreslått å ta navn og adresse ut av meldingen. Disse datakategoriene har vært i forskriften i flere år og er ikke en del av denne høringen.

NVE er positive til forslaget om at opphørsmeldingen bør inneholde målerstand, men vil se dette som en del av en mer helhetlig gjennomgang av meldingene i forskriften.

Forslaget forblir uendret.

3.8 Til § 2-8. Opphør av både kraftleveranse og overføring av kraft

3.8.1 Opprinnelig forslag

§ 2-8. *Opphør av både kraftleveranse og overføring av kraft*

Kraftleverandør kan sende melding til nettselskap om opphør av både kraftleveranse og overføring av kraft. Melding om opphør av både kraftleveranse og overføring av kraft kan sendes inntil 10 virkedager etter opphørsdato.

Meldingen skal inneholde:

a) målepunkt-ID,
b) sluttbruker fødselsdato og organisasjonsnummer,
c) sluttbrukers navn og postadresse og
d) dato for kontraktsopphør.

Kraftleverandør har rett til å sende over målerstand ved kombinert opphør for manuelt avleste anlegg som avregnes etter justert innmatingsprofil, jf. § 3-3.

For opphør meldt fram i tid kan kraftleverandør senes én virkedag før dato for opphør kansellere meldt opphør ved å sende melding om kansellering. Denne skal bekreftes av nettselskapet innen én virkedag.

3.8.2 Høringsinstansenes syn

Av høringsinstansene stiller Hardanger Energi, Haugaland Kraft, Defo, VOKKS NETT og KS Bedrift Energi med flere seg svært skeptisk til forslaget om at kraftleverandørene kan sende melding om opphør med inntil 10 virkedager tilbakevirkende kraft.

Aktørene påpeker at forslaget vil påføre nettselskapene uforutsigbarhet og høy risiko for tap man ikke har mulighet til å gardere seg mot. Videre gjør de oppmerksom på at forslaget er i direkte konflikt med dagens standardkontrakter for nettleie hvor oppsigelse er regulert i § 11-1. VOKKS NETT har i sitt innspill fremhevet at dersom kraftleverandør skal kunne melde opphør av nettleie, må dette kunne skje frem i tid slik at nettselskapet har mulighet for å stenge anlegget eller finne ut hvem som eventuelt skal overta ansvaret.

Videre påpeker KS Bedrift Energi at forslaget gir nettkunder uheldige insentiver til å planlegge tidspunkt for oppsigelse og at de i realiteten får gratis strøm i en periode på minimum 10 virkedager. Aktørene redegjør for at opphør av kraftleveranse og overføring av kraft er en svært viktig og arbeidskrevende prosess i nettselskapene i dag. Defo og KS Bedrift Energi uttrykker derfor at forslaget er av prinsipiell og viktig karakter og burde hatt lengre høringsfrist.

Hafslund Nett avviser ikke forslaget slik det foreligger, men mener det må være et ubetinget krav om at det skal foreligge en måleravlesning dersom kraftleverandøren skal få gjennomført et opphør av både kraftleveranse og overføring av kraft med tilbakevirkende kraft. Ansvaret for at det foreligger måleravlesning må hvile på kunde/kraftleverandør. Hvis ikke måleravlesning foreligger, må opphørsdato ligge frem i tid.

NTE Nett stiller spørsmål ved hva ”overføring av kraft” betyr i denne sammenheng.

3.8.3 NVEs vurdering

NVE ser at forslaget kan skape problemer for nettselskaper og bidrar til forvirring rundt hvem som har ansvaret for forbruket på anlegget i tidagersperioden. NVE velger å fjerne setningen om at den kombinerte oppsigelsen skal kunne sendes for inntil 10 dager tilbake i tid. NVE viser for øvrig til standard nettleieavtale hvor det blant annet står at nettkunden er ansvarlig for nettleien inntil nettselskapet får lest av måleren eller har inngått avtale med annen nettkunde.

Overføring av kraft viser i forskriften til slik overføring av kraft som normalt belastes med nettleie.

3.8.4 Forskriftstekst

§ 2-8. *Opphør av både kraftleveranse og overføring av kraft*

Kraftleverandør kan sende melding til nettselskap om opphør av både kraftleveranse og overføring av kraft.

Meldingen skal inneholde:

a) målepunkt-ID,
b) sluttbrukers fødselsdato og organisasjonsnummer,
c) sluttbrukers navn og postadresse og
d) dato for kontraktsopphør.

Kraftleverandør har rett til å sende over målerstand ved kombinert opphør for manuelt avleste anlegg som avregnes etter justert innmatingsprofil i henhold til § 3-3.

Kraftleverandør kan senest én virkedag før dato for opphør kansellere meldt opphør ved å sende melding om kansellering. Denne skal bekreftes av nettselskapet innen én virkedag.

3.9 Til § 2-9. Elektronisk informasjonsutveksling

3.9.1 Opprinnelig forslag

§ 2-9. *Elektronisk informasjonsutveksling*

Meldinger i henhold til bestemmelser i dette kapittelet skal oversendes ved hjelp av Ediel- meldingen PRODAT. Meldingene kan sendes i annet format dersom dette er et gjensidig ønske fra partene som skal utveksle meldingene og ikke bryter nøytralitetsbestemmelsene.

3.9.2 NVEs vurdering

Ettersom det ikke er kommet inn kommentarer til forslaget blir forslaget stående uforandret, med det unntak at begrepet ”nøytralitetsbestemmelsene” byttes ut med begrepet ”regler som ivaretar nøytralitet”. Begrepsendringen innebærer i seg selv ingen materiell endring.

3.10 Til § 2-10. Anleggsovertagelse uten leverandørskifte

3.10.1 Opprinnelig forslag

§ 2-10. *Melding om anleggsovertagelse uten leverandørskifte*

Ved oppstart og anleggsovertagelse skal nettselskapet sende melding om anleggsovertagelse uten leverandørskifte til sluttbrukers kraftleverandør dersom sluttbruker allerede har en kraftleverandør i et annet målepunkt. Meldingen skal sendes uten ugrunnet opphold.

Ved anleggsovertagelse skal meldingen inneholde:

a) målepunkt-ID,

b) dato for leveringsstart og

c) sluttbrukers fødselsdato eller organisasjonsnummer.

d) sluttbrukers navn og postadresse.

Kraftleverandøren må innen seks virkedager bekrefte eller avvise anleggsovertagelse ved å sende melding om leveringsstart jf. § 2-4.

3.10.2 Høringsinstansenes syn

Av høringsinstansene stiller Energi Norge, Forbrukerombudet, NTE Nett, NorgesEnergi, Hafslund Strøm, Hafslund Nett, Fjordkraft, Eidsiva Nett og Statnett seg positive til forslaget om innføring av melding om anleggsovertagelse uten leverandørskifte. Energi Norge mener at forslaget er et viktig bidrag til å redusere tilfeller hvor kunder havner ufrivillig på leveringspliktordningen og legger til rette for effektivisering av markedet sett fra både kunders, markedsaktørers og nettselskaps ståsted.

KS Bedrift Energi, Defo, Haugaland Kraft, VOKKS Nett og Rakkestad Energi stiller seg negative til forslaget.

Gudbrandsdal Energi påpeker at inngåelse av ny kraftleveringsavtale må skje mellom kraftleverandør og kunde. Derfor er det uklart hvordan kraftleverandør skal overholde kravene i § 2-2 om at det må foreligge en skriftlig kontrakt mellom kraftleverandør og kunde før det kan sendes melding om leveringsstart, jf. § 2-4. Mest sannsynlig vil mange havne på leveringspliktordningen før det formelle er i orden.

NTE Nett og Skagerak Nett har påpekt at meldingen også må inneholde anleggsadresse. Energi Norge og Hafslund Strøm mener at meldingen bør inneholde samme informasjon som melding om leveringsstart, jf. § 2-5, siden denne informasjonen behøves for å opprette leveransen i leverandørens systemer.

BKK Nett og Hardanger Kraft påpeker at forslaget ikke tar hensyn til hvordan nettselskapet skal håndtere situasjoner hvor sluttbruker har mer enn en kraftleverandør.

Logica informerer om at det vil ta 6 måneder å utvikle og implementere systemstøtte for å sende melding om anleggsovertagelse uten leverandørskifte.

Gudbrandsdal Energi, Rakkestad Energi og Haugaland Kraft er skeptiske til at forslaget vil bidra til å øke sluttbrukernes forståelse av kraftmarkedet. KS Bedrift Energi og Defo mener at det heller ikke vil bidra til å bevisstgjøre sluttbrukerne om sitt eget energiforbruk.

Rakkestad Energi, VOKKS Nett og Gudbrandsdal Energi mener at konkurransen i kraftmarkedet vil svekkes av NVEs forslag. Videre påpeker BKK Nett, Rakkestad Energi og Gudbrandsdal Energi at den dominerende kraftleverandør vil få et konkurransefortrinn som følge av forslaget.

KS Bedrift Energi, Defo og VOKKS Nett mener at det er uheldig at forslaget innebærer økt omfang av tilbakedateringer. I tillegg er det fortsatt en risiko for at sluttbruker ender på leveringspliktordningen.

Eidefoss stiller spørsmål til hvordan nettselskapet skal få kjennskap til hvem som er eksisterende kraftleverandør når det som oftest er utflytter som melder ifra om anleggsovertagelsen. Ofte informerer utflytter om hvem som er innflytter slik at nettselskapet kan sette innflytter på leveringsplikt.

I følge BKK Nett vil sluttbrukeren fratas valgfriheten som er naturlig i kraftmarkedet som følge av forslaget, både i forhold til valg av kraftleverandør og produkt. Det vil være bedre med leveringsplikt siden dette sikrer likebehandling og siden regulerte priser de første seks ukene er bedre for passive sluttbrukere enn kraftavtaler som ikke er tilpasset sluttbrukers forbruk. Videre påpeker BKK Nett at det vil oppstå datamessige utfordringer siden sluttbruker må kjenne til sitt kundenummer hos nettselskapet. Dette kan føre til konflikter mellom nettselskap og kraftleverandør siden dette vil gjøre det vanskelig å identifisere sluttbrukeren og/eller det aktuelle anlegget. Det vises også til at det vil være usikkerhet omkring hvem av sluttbruker og nettselskap som har ansvaret for datakvalitet i nettselskapets database. Agder Energi mener at det er urimelig å forvente at sluttbruker skal informere nytt nettselskap om flyttingen, om hvem som er nåværende kraftleverandør og at sluttbruker skal ha kunnskap om dennes komponentkode i nytt nettselskaps register.

BKK Nett ønsker at NVE sier noe om konsekvensene ved at nettselskapet ikke overholder kravene til å sende melding om anleggsovertagelse uten leverandørskifte.

Lyse AS og Lyse Elnett mener at forslaget strider mot single point-modellen. Dersom en kunde tar kontakt med et nettselskap bør de henvises kraftleverandør istedenfor at nettselskapet sender melding om anleggsovertagelse uten leverandørskifte.

KS Bedrift Energi og Defo anser ”uten ugrunnet opphold” som en utydelig frist. Elis foreslår at det spesifiseres en frist for meldingene i § 2-10 og at denne fristen bør samsvare med kraftleverandørs frist for å sende melding om anleggsovertagelse og oppstart.

Energi Norge mener at formuleringen ”..dersom sluttbruker allerede har en kraftleverandør i et annet målepunkt.” bør endres. Hvis hensikten er å forhindre at sluttbrukere velger leverandør ved anleggsovertagelse uten å ha gyldig kraftleveringskontrakt, bør dette framkomme på annen måte.

Hafslund Nett mener at innføringstidspunktet bør flyttes 1-1,5 år frem eller at det lages overgangsordninger. Dette begrunnes med at Hafslund allerede har inngått avtaler om utskifting av berørte systemer. Eventuelle tilpasninger i dagens systemer vil derfor ha kort levetid og være kostbart.

Haugaland Kraft, KS Bedrift Energi og Defo mener at forslaget kan få konsekvenser det er vanskelig å se omfanget av og ber derfor om at det brukes mer tid på å analysere dette.

KS Bedrift Energi og Defo mener at forslaget vil medføre økt risiko og kostnader for nettselskapene. De er uenige i at forslaget til endring er av begrenset omfang. De mener at det er av stor prinsipiell betydning hvorvidt kunden skal ta med seg eksisterende kraftleverandør når kunden flytter, eller om han/hun skal finne ny kraftleverandør. Videre påpeker de at seks ukers høringsfrist er for kort for å kunne svare på forslagene som NVE stiller.

3.10.3 NVEs vurdering

NVE er enig med Gudbrandsdal Energi om at høringsdokumentet ikke er tydelige nok på hvordan kraftleverandør kan videreføre kundeforhold med sluttbrukere i forhold til § 2-2 som stiller krav om skriftlig kontrakt mellom sluttbruker og kraftleverandør, og til § 2-3 om krav til informasjon i kraftleveringskontrakt. NVE anser at disse kravene forhindrer kraftleverandør i å videreføre kundeforholdet i nytt målepunkt uten samtykke fra sluttbruker. Vi vurderer det også som uheldig for passive sluttbrukere at deres kontrakt og kraftprodukt videreføres uten samtykke slik at sluttbruker i større grad kan forholde seg passiv til kraftmarkedet. Det er også viktig for sluttbrukeren å ta hensyn til forbruksmønsteret ved nytt anlegg når man velger kraftprodukt ved anleggsovertagelse. Vi vil derfor påpeke at kraftleverandør må inngå ny kraftleveringskontrakt før det kan sendes melding om leveringsstart, jf. § 2-4.

NVE er positive til at meldingen skal inneholde anleggsadresse dersom denne er ulik postadressen, jf. § 2-4. Vi anser det derimot ikke som aktuelt å inkludere samme informasjon som kreves i § 2-5 siden det ikke foreligger større behov i denne prosessen enn for ordinære leverandørskifter. Hensikten med meldingen er at kraftleverandøren skal få vite at sluttbrukeren har flyttet eller fått nytt anlegg. Dersom kraftleverandør ønsker å videreføre kundeforholdet må det inngås en ny kontrakt med kunden før kraftleverandør kan sende melding om leveringsstart, jf. § 2-4. Nettselskapet skal da senest to virkedager etter mottatt melding om leveringsstart sende melding om leveringstart til kraftleverandør som tar over leveransen, jf. § 2-5. Dette sikrer at kraftleverandøren får informasjonen som Energi Norge og Hafslund Strøm etterspør.

Høringsdokumentet beskriver ikke hvordan nettselskapet skal håndtere sluttbrukere som har mer enn én kraftleverandør. Sluttbruker må selv melde fra til nettselskapet hvilken av sine kraftleverandører han ønsker videreført for det nye målepunktet. Dersom han ikke gjør dette skal han settes på leveringspliktordningen.

NVE er enig i påstanden om at dette forslaget ikke vil bidra til å øke sluttbrukernes forståelse av kraftmarkedet. Dette er heller ikke hensikten med forslaget, men vi anser at forslaget heller ikke vil bidra til å svekke sluttbrukernes forståelse av kraftmarkedet. Det kan derimot sies å gjøre kraftmarkedet enklere for sluttbrukere siden de i mindre grad behøver å forholde seg til nettselskapet. Dette vil oppleves som positivt og mer kundevennlig, spesielt for sluttbrukere som ikke orienterer seg i kraftmarkedet. Nettselskapet vil også få mindre utfordringer i forhold til å håndtere sluttbrukere på leveringspliktordningen.

Konkurransen i kraftmarkedet vil forbedres ved at kraftleverandører får større gevinst gjennom konkurranse enn tidligere siden de ikke lenger vil miste kunder som flytter til et annet anlegg. Det er riktig at dette forslaget ikke på noen måte vil tvinge sluttbrukerne til å bli mer aktive. Vi kan derfor ikke forvente at forslaget skal forbedre konkurransen i kraftmarkedet dramatisk på kort sikt. Det vil derimot være et positivt tiltak i kraftmarkedet siden det vil svekke fordelene som de dominerende kraftleverandørene har av integrasjon med nettselskap og nærhet til sluttbrukere på leveringspliktordningen. NVE mener derfor at dette forslaget vil bidra til et mer effektivt kraftmarked og at de dominerende kraftleverandørene vil få lavere markedsandeler på lengre sikt.

NVE mener at forslaget ikke vil påvirke omfanget av tilbakeføringer. Uavhengig av når kunden kontakter nettselskapet og melding om anleggsovertagelse uten leverandørskifte sendes til kraftleverandør, kan det ikke tilbakedateres mer enn 30 virkedager, jf. § 2-1. Dersom kraftleverandørens leveringsstart settes senere enn 30 virkedager skal sluttbrukeren avregnes og faktureres for leveringsplikt i perioden mellom nettselskapets leveringsstart og kraftleverandørens leveringsstart. Det er viktig å påpeke at dato for leveringsstart, som det vises til i § 2-10 b), er dato for nettselskapets leveringsstart. Kraftleverandørs dato for leveringsstart fremkommer i melding som i § 2-4.

Siden det ikke kan tilbakedateres mer enn 30 virkedager anser NVE at det ikke er hensiktsmessig å fastsette en frist for bekreftelse av anleggsovertagelse. Dersom en kraftleverandør har inngått kraftavtale med en sluttbruker foreligger det ingen krav til når melding om leveringsstart skal sendes, men leveringsstart kan ikke tilbakedateres mer enn 30 virkedager, jf. § 2-1. Vi vil derfor ta bort fristen i forslaget.

Nettselskapet må gi sluttbrukerne mulighet til å opplyse om eksisterende kraftleverandør i sine skjemaer for flytting og for bestilling av nettleie. I skjemaene skal det tydelig informeres om at sluttbruker ender på leveringspliktordningen dersom sluttbruker ikke inngår ny kraftleveringsavtale.

Når det er utflytter som melder ifra om anleggsovertagelse med informasjon om hvem som er innflytter, skal nettselskapet sende nettleieavtale og informasjon om leveringspliktordningen til innflytter. Innflytter skal da først og fremst oppfordres til å ta kontakt med sin kraftleverandør. Sekundært skal nettselskapet tilby seg å informere kraftleverandøren om anleggsovertagelsen, og be om at innflytteren oppgir hvem som er kraftleverandør. Til slutt skal innflytteren informeres om at han vil få leveringspliktig kraftleveranse hvis han hverken kontakter kraftleverandør eller opplyser nettselskapet om hvem som er kraftleverandør.

Dersom det avdekkes at et nettselskap ikke har tatt nødvendige skritt for å overholde denne bestemmelsen kan NVE pålegge nettselskapet å gjøre det. I henhold til energiloven § 10-3 om overtredelse av vilkår og pålegg har NVE da myndighet til å ilegge konsesjonærer tvangsmulkt ved overtredelse av bestemmelser gitt i medhold av loven.

Etter vår vurdering vil ikke sluttbrukeren fratas sin valgfrihet i kraftmarkedet. For mange sluttbrukere vil forslaget oppfattes som at deres opprinnelige valg av kraftleverandør i større grad blir respektert av nettselskapet.

Når det gjelder BKK Netts bekymring for datamessige utfordringer, mener vi det er en grunnleggende forutsetning at nettselskapet har ansvar for at datakvaliteten er tilstrekkelig slik at anleggsovertagelsen kan gjennomføres effektivt. Det vil være en utfordring for nettselskapet å identifisere hvem sluttbrukeren er og hvilket anlegg sluttbrukeren skal overta uavhengig av om sluttbrukeren skal håndteres med prosessen anleggsovertagelse uten leverandørskifte eller leveringsplikt. Vi anser derfor at det er i alles interesse at nettselskapet kvalitetssikrer informasjonen som mottas fra sluttbruker slik at nettselskapet og kraftleverandør unngår ytterligere administrative kostnader som følge av lang tilbakedatering eller at sluttbruker ender på leveringspliktordningen. Det kan således ikke være sluttbrukers ansvar å kjenne til sitt kundenummer for at anleggsovertagelsen kan gjennomføres. Det er også urimelig å kreve at sluttbruker skal kjenne til kraftleverandørens komponentkode i det aktuelle nettområdet. Denne

informasjonen er kjent for nettselskapet hvis kraftleverandøren allerede leverer kraft i nettområdet.

Hovedregelen er at kunde skal kontakte kraftleverandør ved anleggsovertagelse. Krav om at nettselskapet skal sende melding om anleggsovertagelse uten leverandørskifte endrer ikke denne hovedregelen. § 2-10 skal sikre at kunder som flytter eller får et nytt målepunkt skal få med seg sin kraftleverandør. Nettselskapet skal derfor sende melding som beskrevet i § 2-10 til kundens kraftleverandør som igjen vil inngå kontrakt med kunden på det nye målepunktet og sikre at kunden kommer vekk fra leveringspliktordningen. Bakgrunnen for dette er at mange sluttbrukere ofte blir værende lenge på leveringspliktordningen selv om kraftprisen settes betydelig opp. Samtidig unngår vi i større grad at nettselskapets nøytralitet utfordres siden leveringsplikten krever at nettselskapet er i hyppig kontakt med sluttbrukerne. Vi mener videre at nettselskapet ikke kan henvise sluttbrukere til eksisterende kraftleverandør siden dette ofte vil skape utfordringer i forhold til nettselskapets nøytralitet siden nettselskapets kundebehandlere ofte opptrer på vegne av både nettselskap og kraftleverandører.

NVE anser ikke ”uten ugrunnet opphold” som en utydelig frist. Dette er en straksfrist som ikke kan overskrides uten at det foreligger ekstraordinære årsaker som forhindrer nettselskapet i å sende meldingen. Dersom nettselskapet identifiserer at det foreligger feilaktige opplysninger om sluttbruker eller om det aktuelle anlegget, har nettselskapet ansvar for å innhente kvalitetssikrede opplysninger så fort som mulig slik at anleggsovertagelsen kan gjennomføres korrekt.

Hensikten med forslaget er ikke å forhindre at sluttbrukere velger leverandør ved anleggsovertagelse uten å ha gyldig kraftleveringskontrakt. Sluttbruker må alltid inngå ny kraftavtale med en kraftleverandør ved oppstart og anleggsovertagelse.

Etter vår vurdering vil forslaget ikke føre til økt risiko for nettselskapene, men til at de må foreta endringer i sine systemer. Dersom nettselskapene implementerer denne prosessen effektivt mener vi imidlertid at nettselskapet kan redusere sin risiko og kostnad knyttet til anleggsovertagelse.

Vi kjenner til at systemleverandørene behøver tid til å utvikle og implementere den nye meldingen i sine kundesystemer. Vi ser det derfor som naturlig at vi utsetter innføringstidspunktet slik at bestemmelsen trer i kraft fra 1. januar 2012.

Av hensyn til konsistens har vi endret annet ledd slik at bestemmelsen også gjelder ved oppstart.

3.10.4 Forskriftstekst

§ 2-10. *Melding om anleggsovertagelse uten leverandørskifte*

Ved oppstart og anleggsovertagelse skal nettselskapet sende melding om anleggsovertagelse uten leverandørskifte til sluttbrukers kraftleverandør dersom sluttbruker allerede har en kraftleverandør i et annet målepunkt. Meldingen skal sendes uten ugrunnet opphold.

Ved oppstart og anleggsovertagelse skal meldingen inneholde:

a) målepunkt-ID,

b) dato for leveringsstart,

c) sluttbrukers fødselsdato eller organisasjonsnummer og

d) sluttbrukers navn, postadresse og anleggsadresse dersom denne er ulik postadressen.

Denne bestemmelsen trer i kraft fra 1.januar 2012.

3.11 Til § 2-11. Melding om opphør til kraftleverandør ved anleggsovertagelse uten leverandørskifte

3.11.1 Opprinnelig forslag

§ 2-11. *Melding om opphør til kraftleverandør ved anleggsovertagelse*

Ved opphør av kraftleveranse i forbindelse med anleggsovertagelse uten leverandørskifte skal nettselskapet i nettområdet for det målepunkt hvor kraftleveransen opphører, sende melding om opphør av kraftleveranse til kraftleverandøren som avslutter leveransen. Meldingen skal sendes uten ugrunnet opphold.

Meldingen skal inneholde:

a) målepunkt-ID,

b) sluttbrukers navn og postadresse og

c) sluttdato for leveranse.

Denne bestemmelsen trer i kraft fra 1.juli 2011.

3.11.2 Høringsinstansenes syn

Elis foreslår at det spesifiseres en frist for melding om opphør til kraftleverandør ved anleggsovertagelse og spør om denne kan ha samme frist som melding om anleggsovertagelse uten leverandørbytte.

Fortum Distribusjon stiller spørsmål om hvilken transaksjonsårsak som skal benyttes for melding om opphør til kraftleverandør ved anleggsovertagelse. De mener at fristen for opphør bør være den samme som i § 2-6.

3.11.3 NVEs vurdering

NVE anser ikke ”uten ugrunnet opphold” som en utydelig frist. Siden det ikke er satt noen frist for å bekrefte melding om anleggsovertagelse med melding om leveringsstart, jf. § 2-4, kan det ikke uten videre sluttes at fristen er den samme som i § 2-6.

NVE antar at transaksjonsårsak for meldingen må være anleggsovertagelse uten leverandørskifte.

Som følge av at innføring av bestemmelsen i § 2-10 utsettes, vil også denne bestemmelsen tre i kraft 1. januar 2012.

For å presisere bestemmelsens formål endres paragraftittel til å gjelde anleggsovertagelse uten leverandørskifte.

Av samme hensyn som i § 2-10 er det hensiktsmessig at anleggsadresse også er med i meldingen dersom denne er ulik postadressen.

3.11.4 Forskriftstekst

§ 2-11. *Melding om opphør til kraftleverandør ved anleggsovertagelse uten leverandørskifte*

Ved opphør av kraftleveranse i forbindelse med anleggsovertagelse uten leverandørskifte skal nettselskapet i nettområdet for det målepunkt hvor kraftleveransen opphører, sende melding om opphør av kraftleveranse til kraftleverandøren som avslutter leveransen. Meldingen skal sendes uten ugrunnet opphold.

Meldingen skal inneholde:

a) målepunkt-ID,

b) sluttbrukers navn, postadresse og anleggsadresse dersom denne er ulik postadressen,

c) sluttdato for leveranse.

Denne bestemmelsen trer i kraft fra 1.januar 2012.

4 Måleverdier

4.1 Til § 3-3. Avlesning av målepunkt

4.1.1 Opprinnelig forslag

§ 3-3. *Avlesning av målepunkt*

Nettselskap har ansvar for at energiforbruk/energiflyt i målepunkt blir målt og avlest.

Alle målepunkter skal avleses minimum en gang i kalenderåret. Det skal foretas avlesning ved årsskifte.

Målepunkt tilhørende husholdning med forventet årlig strømforbruk høyere enn 8.000 kWh, skal avleses hver tredje, hver andre eller hver måned (periodisk avlesning). Periodene mellom avlesningene skal være tilnærmet like.

Nettselskapet skal registrere alle mottatte måleravlesninger fra sluttbrukeren, med mindre sluttbrukeren sender inn urimelig mange avlesninger.

Målepunkt skal avleses ved leveringsstart, opphør av kraftleveranse og ved skifte av måler.

Kraftleverandør har rett til å sende målerstand til nettselskapet ved leverandørskifte, anleggsovertagelse og oppstart. Ved leverandørskifte skal nettselskapet akseptere målerstand som er innhentet 20 til seks virkedager før dato for leverandørskifte for anlegg som er manuelt avlest. Nettselskapet skal senest innen tre virkedager etter mottatt målerstand ha kvalitetssikret denne. Målerstand stipuleres av nettselskapet på dato for leverandørskifte og anses som korrekt målerstand.

All innmating skal ha timemåling. Målepunkt med forventet årlig uttak større enn 100.000 kWh skal ha timemåling.

4.1.2 Høringsinstansenes syn

Hafslund Nett foreslår at sjette ledd første punktum suppleres med ”*opphør av både kraftleveranse og overføring av kraft*”.

Etter Skagerak Energi sin mening vil flytting av setningen ”Det skal foretas avlesning ved årsskifte” fra avsnittet som omhandler husholdningskunder, til avsnittet som gjelder alle typer målepunkt, medføre praktiske problemer for deres nettområde ettersom de har mange sommerferieboliger.

Agder Energi kommenterer at forskriften generelt plasserer ansvar og gir retningslinjer, men at den sier lite om konsekvenser. De mener at § 3-1 må plassere den økonomiske konsekvensen av ansvaret. Agder Energi mener også at NVE i forarbeidene må presisere at nettselskapene må behandle sluttbrukere og kraftleverandører likt. Slik NVE forstår Agder Energi, dreier det seg om avviksoppgjør og det at nettselskap ikke i tilstrekkelig grad oversender korrigerte eller avleste målerstander til kraftleverandør, mens de i forhold til eget oppgjør overfor sluttbruker legger til grunn de avleste målerstandene.

Lyse mener sjette ledd første punktum bør endres til: *Kraftleverandør har rett til å sende målerstand til nettselskapet.* Bakgrunnen er at når det først er åpnet en kanal for å sende måledata fra kraftleverandør bør dette benyttes. De hevder det er mest naturlig for en kunde å ha kontakt med sin kraftleverandør, og da sende inn målerstand denne veien. Flest mulig reelle avlesninger på manuelt avleste målepunkter må være bra hevdes det, og det bør derfor legges til rette for flere kanaler for kunden til å rapportere inn målerstand.

4.1.3 NVEs vurdering

§ 2-8 omhandler kraftleverandørens muligheter til å si opp kraft og nettleie kombinert, mens § 3-3 sjette ledd først og fremst omhandler leverandørskifte og ikke er en uttømmende liste over kraftleverandørens rettigheter. Å legge til et faktum i § 3-3 sjette ledd som allerede er beskrevet i en egen paragraf (§ 2-8), slik Hafslund Nett foreslår, vil etter NVEs mening ikke være nødvendig.

Skagerak Energi sitt innspill om at det vil være ubeleilig for blant annet hytteeiere å måtte lese av måleren ved årskifte, har NVE forståelse for. NVE vil derfor flytte setningen om avlesning ved årsskifte tilbake til opprinnelig plassering (tredje ledd).

NVE går ikke inn for det vi oppfatter som en oppfordring fra Agder Energi til å utrede konsekvenser av brudd på forskriften. Generelt har NVE mulighet til å gi tvangsmulkt eller, i visse tilfeller, overtredelsesgebyr til nettselskap som bryter med lov og forskrifter under NVEs myndighetsområde. Videre kan NVE inndra eller avstå fra å fornye omsetningskonsesjonen til kraftleverandører som bryter disse reglene. Økonomiske oppgjør mellom aktører i kraftbransjen er gjennomgående privatrettslige spørsmål som, ut over å presisere ansvar og rettigheter, ikke håndteres av NVE.

Når det gjelder problemstillingen som NVE oppfatter som manglende oversending av korrigerte (avleste) målerstander fra nettselskapet ser NVE at dette er en viktig problemstilling, særlig i de tilfeller der det kan gå flere år før nettselskapet innhenter en kvalitetssikret/avlest verdi. Dette kan føre til situasjoner der både nettselskap og kraftleverandør underfakturerer kunden i flere år. Når avlesningen endelig kommer kan det utestående beløpet fra kunden være betydelig. Siden det er nettselskapet som har forsømt sine plikter om at anlegg skal avleses periodisk og minimum en gang i året, vil ofte kunden slippe å betale hele eller deler av summen. Det at nettselskap ikke sørger for å etterleve forskriften vil dermed også kunne gå ut over kraftleverandøren. Som tidligere nevnt er økonomiske oppgjør mellom aktørene i bransjen gjennomgående ikke noe som håndheves av NVE. NVE kan gi pålegg om etterlevelse av forskriften og ilegge tvangsmulkt og i visse tilfeller overtredelsesgebyr ved manglende etterlevelse.

Ønsket fra Lyse om at kraftleverandør uansett skal kunne sende inn målerstand for sin kunde, uavhengig av om dette skjer i forbindelse med leverandørskifte, anleggsovertagelse eller oppstart, er ikke direkte knyttet til noe som har vært på høring. Forslag til forskriftstekst vil derfor ikke bli endret. NVE viser til § 3-3 fjerde ledd som pålegger nettselskapet å registrere alle mottatte måleravlesninger fra sluttbruker. Det er ikke noe i veien for at kraftleverandør formidler målerstand på vegne av sin kunde til nettselskapet. I denne sammenheng må nettselskapet likebehandle sluttbrukere uavhengig av hvilken kraftleverandør kunden er knyttet til.

4.1.4 Forskriftstekst

§ 3-3. *Avlesning av målepunkt*

Nettselskap har ansvar for at energiforbruk/energiflyt i målepunkt blir målt og avlest.

Alle målepunkter skal avleses minimum én gang i kalenderåret.

Målepunkt tilhørende husholdning med forventet årlig strømforbruk høyere enn 8.000 kWh, skal avleses hver tredje, hver andre eller hver måned (periodisk avlesning). Periodene mellom avlesningene skal være tilnærmet like. Det skal foretas avlesning ved årsskifte.

Nettselskapet skal registrere alle mottatte måleravlesninger fra sluttbrukeren, med mindre sluttbrukeren sender inn urimelig mange avlesninger.

Målepunkt skal avleses ved leveringsstart, opphør av kraftleveranse og ved skifte av måler.

Kraftleverandør har rett til å sende målerstand til nettselskapet ved leverandørskifte, anleggsovertagelse og oppstart. Ved leverandørskifte skal nettselskapet akseptere målerstand som er innhentet 20 til seks virkedager før dato for leverandørskifte for anlegg som er manuelt avlest. Nettselskapet skal senest innen tre virkedager etter mottatt målerstand ha kvalitetssikret denne. Målerstand stipuleres av nettselskapet på dato for leverandørskifte og anses som korrekt målerstand.

All innmating skal ha timemåling. Målepunkt med forventet årlig uttak større enn 100.000 kWh skal ha timemåling.

4.2 Til § 3-6. Dekning av kostnader ved timemåling

4.2.1 Opprinnelig forslag

§ 3-6. *Dekning av kostnader ved timemåling*

Ved timemåling av energiuttak i henhold til § 3-3 syvende ledd skal kostnadene dekkes av nettselskapet.

Dersom sluttbruker krever timemåling i medhold av § 3-4 første ledd, kan nettselskapet kreve at sluttbruker dekker merkostnadene forbundet med dette, begrenset oppad til 2500 kroner inkl. merverdiavgift.

Dersom nettselskapet timemåler i henhold til § 3-4 annet ledd, skal nettselskapet dekke merkostnadene forbundet med dette.

Ved installasjon av timemåler til anlegg med tariff for utkoblbart forbruk, med forventet årlig forbruk under 100.000 kWh, skal merkostnaden forbundet med dette dekkes av kunder, begrenset oppad til 2500 kroner inkl. merverdiavgift.

4.2.2 NVEs vurdering

Ettersom det ikke har kommet inn kommentarer til forslaget opprettholdes opprinnelig forslag.

4.3 Til 3-7. Melding om måledata for profilavregnede målepunkter

4.3.1 Opprinnelig forslag

§ 3-7. *Melding med måledata for profilavregnede målepunkter*

Nettselskapet skal innen tre uker etter avlesning eller stipulering i henhold til § 3-3 annet, tredje, fjerde og syvende ledd og § 3-5, sende melding som inneholder måledata til kraftleverandør som leverer kraft i målepunktet. Ved leverandørskifte skal melding som inneholder måledata sendes både til kraftleverandør som tar over leveransen og til kraftleverandør som avslutter leveransen.

Oversendelse av målerstand for profilavregnede målepunkter skal inneholde:

a) målepunkt-ID,

b) målernummer,

c) målerstand ved begynnelsen og slutten av avregningsperioden,

d) avregningsperiodens start- og sluttdato,

e) forbrukt volum i målepunktet i avregningsperioden,

f) angivelse om avregningsdataene er målte eller stipulerte og

g) målerkonstant og antall siffer.

Uttaket mellom siste og foregående målerstand døgnfordeles etter justert innmatingsprofil. Dette regnes som målt døgnuttak og danner endelig grunnlag for avviksoppgjør for profilavregnede målepunkter. Oversendelse av målt døgnuttak for profilavregnede målepunkter skal inneholde:

h) målepunkt-ID,

i) målt døgnuttak i hele kWh/døgn fordelt etter justert innmatingsprofil,

j) avregningsperiodens start- og sluttdato.

Grunnlaget for avviksoppgjør for profilavregnede målepunkter skal alltid inneholde endelige verdier.

4.3.2 Høringsinstansenes syn

Lyse argumenterer for at bestemmelsen bør stå uforandret. Bakgrunnen for dette er at alle meldinger med måledata bør samles inn under samme paragraf. Lyse nevner en rekke meldinger de mener bør samles i samme paragraf. Etter Lyse sitt syn vil dette harmonisere begreper og paragrafer i forskriften. Det vil underbygge argumentasjonen for at avviksoppgjør er parallelle, hevder Lyse.

Energi Norge mener punktene h), j) og i) bør endres til a), b) og c). Oversendelse av målt døgnuttak for profilavregnede målepunkt er en helt egen melding som ikke deler

meldingsinnhold med melding for målerstand. Denne meldingens sendes i tillegg på format UTILTS, mens målerstand sendes på MSCONS. For å markere skille her bør meldingene derfor ha separat nummerering.

4.3.3 NVEs vurdering

Lyses innspill går på omrokkering av hva som bør stå hvor i forskriften. NVE har ikke i denne omgang tatt hensyn til omstruktureringsaspekter, da det er mange ulike kriterier for hva man bør sortere etter for å gjøre forskriften oversiktelig. NVE har i forbindelse med overgangen til AMS varslet et generelt behov for gjennomgang og opprydning i denne forskriften. Lyses innspill vil bli tatt med til vurdering i dette arbeidet.

I forhold til Energi Norge er NVE enig i at det her beskrives to ulike meldinger. Dette kommer også frem av forskriftsteksten, hvor man i første del skriver: "Oversendelse av målerstand for profilavregnede målepunkter skal inneholde:…" og i andre del " Oversendelse av målt døgnuttak for profilavregnede målepunkter skal inneholde:…". Derfor imøtekommer NVE ønsket fra Energi Norge om å endre nummereringen i bestemmelsens tredje ledd.

Forslaget til endring i forskriftstekst opprettholdes, dog med ovennevnte omnummerering.

4.4 Til § 3-8. Melding med timeverdier til kraftleverandør

4.4.1 Opprinnelig forslag

§ 3-8. *Melding med timeverdier til kraftleverandører*

Nettselskapet skal, innen tre virkedager etter avregningsukens slutt, sende melding til kraftleverandør som inneholder uttaket i kWh/h for foregående uke for hvert enkelt målepunkt som kraftleverandøren avregnes for i henhold til § 3-3 syvende ledd og § 3-4.

Oversendelse av timeverdier for timeavregnede målepunkter skal inneholde:

a) målepunkt-ID,
b) målt volum i hele kWh/h,
c) angivelse om avregningsdataene er målt eller stipulert og
d) avregningsperiodens start- og sluttdato.

4.4.2 Høringsinstansenes syn

NTE Nett mener tredagers-fristen bør erstattes med å henvise til Statnetts frister da disse tar hensyn til helligdager. Dette er også i tråd med dagens praksis.

4.4.3 NVEs vurdering

NVE viser til at det i denne bestemmelsen er snakk om virkedager. Dermed tas det allerede høyde for helger og helligdager.

Opprinnelig forslag endres ikke.

4.5 Til § 3-9. Melding om skifte av måler

4.5.1 Opprinnelig forslag

§ 3-9. *Melding om skifte av måler*

Nettselskap skal innen to uker etter skifte av elektrisitetsmåler sende melding om målerbyttet til kraftleverandøren som leverer kraft til målepunktet.

Meldingen skal inneholde:

a) målepunkt-ID,
b) dato for målerbyttet,
c) hvilken avregningsmetode som benyttes (justert innmatingsprofil eller timemålinger),
d) innhentingsmetode,
e) målernummeret til ny måler,
f) målernummeret til gammel måler.

Dersom målepunktet avregnes etter justert innmatingsprofil, skal meldingen også inneholde:

g) måler-/avregningskonstant for ny måler og
h) antall siffer i den nye målerens telleverk.

4.5.2 Høringsinstansenes syn

Agder Energi ønsker igjen en presisjon av at sluttbruker og kraftleverandør må behandles likt, jf. innspill til § 3-3.

KS bedrift mener paragrafen eksplisitt må si at meldingen skal inneholde målerstand.

4.5.3 NVEs vurdering

NVE har ingen ytterligere kommentarer til disse innspillene. De er allerede kommentert under §§ 3-3 og 2-4. Forslag til forskriftstekst endres ikke.

5 Avregning basert på nettselskapets innmatingsprofil

5.1 Til § 5-7. Avviksoppgjør for profilavregnede målepunkter

5.1.1 Opprinnelig forslag

§ 5-7. *Avviksoppgjør for profilavregnede målepunkter*

Nettselskapet skal gjennomføre et økonomisk oppgjør mellom balanseansvarlige i et kraftnett når avregning baseres på justert innmatingsprofil. Dette oppgjøret skal rette opp avviket mellom beregnet prosentfordeling av den justerte innmatingsprofilen, og virkelig uttak fra målepunktene.

Nettselskapet skal føre en konto for hver balanseansvarlig. Kontoen skal oppdateres etter avlesning av målepunkt med et verdsatt avvik mellom målt kraftvolum for hvert målepunkt og hvert målepunkts andel av avregnet kraftvolum basert på justert innmatingsprofil. Avviket skal verdsettes etter områdeprisen på elspotmarkedet veid med den justerte innmatingsprofilen i perioden mellom avlesningene.

Kontoen skal gjøres opp minimum ved hvert årsskifte.

Nettselskapet skal sende meldinger til balanseansvarlige med avviksoppgjør for profilavregnede målepunkter. Meldingene skal gjøre balanseansvarlige kjent med sine betalingsforpliktelser og tilgodehavender, og grunnlaget for disse, innen seks uker etter oppgjort konto.

5.1.2 NVEs vurdering

Ettersom det ikke har kommet inn kommentarer til forslaget blir ikke forslaget endret.

6 Fakturering av husholdninger

6.1 Til § 6-2. Krav til utforming av faktura for husholdninger

6.1.1 Opprinnelig forslag

§ 6-2. *Krav til utforming av faktura til husholdninger*

Fakturaen skal være oversiktlig og lett å forstå.

Faktura i henhold til § 6-1 annet ledd skal inneholde en grafisk sammenligning av årets forbruk i hver enkelt avregningsperiode med tilsvarende periode foregående år.

Fakturaen skal inneholde Enova SF sitt telefonnummer til gratis telefontjeneste for rådgivning om energisparing og energiomlegging.

Fakturaen skal inneholde oversiktlig informasjon om hvilke opplysninger som må oppgis for å foreta skifte av kraftleverandør, jf. § 2-4 tredje ledd.

Fakturaen skal inneholde oversiktlig informasjon om at kunden kan sammenlikne kraftpriser på Konkurransetilsynets internettsider, og det skal opplyses om nettadressen til disse sidene.

Fakturaen skal inneholde kontaktinformasjon til Elklagenemda.

6.1.2 Høringsinstansenes syn

KS Bedrift Energi, Energi Norge, Eidsiva Nett , Haugaland Kraft og Hafslund Strøm uttrykker en bekymring om at økt krav til informasjon på fakturaen vil gå på bekostning av plass til viktig informasjon om fakturaen, herunder grunnlagsdata for fakturabeløpet og informasjon om type levering (eksempelvis leveringsplikt). Energi Norge og Haugaland Kraft etterlyser en vurdering av hvorvidt bredden av informasjon som ønskes gitt i fakturaen fjerner fokus fra den viktigste informasjonen; priser og forbrukt energimengde. Eidsiva Nett anfører videre at kravet om grafisk sammenligning av årets forbruk og tilsvarende periode i fjoråret ikke har en reell verdi for kunden siden sammenligningen gjøres på bakgrunn av stipulert forbruk, og at variasjoner i faktureringsperioder fra år til år gjør sammenligningen misvisende. Ved å fjerne kravet om grafisk framstilling hevder Eidsiva Nett at fakturaen vil kunne inneholde viktige opplysninger om grunnlaget for fakturaen.

VOKKS Nett, Energi Norge og KS Bedrift Energi mener videre at NVEs forslag om at fakturaen skal inneholde kontaktinformasjon til Elklagenemnda vil føre til at denne instansen gjøres til førstelinjekontakt ved klagesaker. Dette anses for å være uheldig siden det kan føre til misbruk av Elklagenemnda. Det foreslås å spesifisere at kunden først må ta kontakt med fakturautsteder og at det først ved uenighet med denne vil være aktuelt å kontakte Elklagenemnda. VOKKS Nett og KS Bedrift foreslår at kontaktinformasjon til Elklagenemnda eventuelt kan komme ved utsendelse av første purring.

Forbrukerombudet påpeker at ”For mange forbrukarar er straummarknaden komplisert og uoversiktlig. Prisoversikten er eit viktig hjelpemiddel for forbrukaren til å finne fram til

kva avtaler som er gunstigast ut frå den enkelte sitt forbruk". De stiller seg svært positive til informasjon om Elklagenemnda og Konkurransetilsynets kraftprisoversikt på fakturaen.

6.1.3 NVEs vurdering

NVE ser at økte krav til innhold i fakturaen setter ytterligere press på den tilgjengelig plassen for å informere om fakturagrunnlaget, herunder priser, mengde forbruk og type levering. Videre er NVE enig i at fakturaen først og fremst skal gi nyttig informasjon om fakturagrunnlaget. NVE vil i den sammenheng presisere at informasjonen om Enova SF, Elklagenemnda, Konkurransetilsynet og den grafiske sammenligning av årets og fjorårets forbruk ikke nødvendigvis må plasseres på fakturaens første side. Dette vil gjøre det mulig å inkludere viktig informasjon om fakturagrunnlaget på fakturaens første side. For å understreke betydningen av at fakturaen gir god informasjon om grunnlaget er det lagt til et nytt annet ledd, med krav om at fakturaen skal inneholde informasjon om fakturagrunnlaget, herunder priser, kraftvolum og hvorvidt sluttbrukeren mottar leveringspliktig kraftleveranse i henhold til energiloven § 3-3. Inkludering av et slikt nytt annet ledd imøtekommer ovennevnte uttalelser fra KS Bedrift Energi, Energi Norge, Eidsiva Nett, Haugaland Kraft og Hafslund Strøm, og anses ikke som en slik vesentlig endring som nødvendiggjør ny høring i henhold til utredningsinstruksen punkt 5.5.

NVE vil ikke fjerne kravet om at kontaktinformasjon til Elklagenemnda skal oppgis i fakturaen. Samtidig ønsker NVE å presisere at det ikke foreligger noen hindringer for at fakturautsteder informerer om at sluttbruker først bør ta kontakt med fakturautsteder og at Elklagenemnda kun skal kontaktes dersom det fremdeles er uenighet mellom partene. Elklagenemndas delaktighet i en sak vil alltid utløses ved uenighet mellom sluttbruker og fakturautsteder. NVE vil på bakgrunn av presiseringen ovenfor endre det opprinnelige endringsforslaget slik at ordlyden åpner for at fakturautsteder informerer sluttbrukeren om rettigheten til å klage, herunder muligheten til å kontakte Elklagenemnda. Kravet til kontaktinformasjon til Elklagenemnda opprettholdes videre.

NVE foretar en korreksjon av hjemmelhenvisningen som spesifiserer hvilke opplysninger som må oppgis for å foreta skifte av kraftleverandør. Der det tidligere ble referert til § 2-4, tredje ledd vil det nå stå 2-4, annet ledd.

NVE beholder det opprinnelige kravet om at fakturaen skal innehold oversiktlig informasjon om at kunde kan sammenligne kraftpriser på Konkurransetilsynets Internett-sider, og at det skal opplyses om nettadressen til disse sidene.

6.1.4 Forskriftstekst

§ 6-2. *Krav til utforming av faktura til husholdninger*

Fakturaen skal være oversiktlig og lett å forstå.

Fakturaen skal inneholde informasjon om fakturagrunnlaget, herunder priser, kraftvolum og hvorvidt sluttbrukeren mottar leveringspliktig kraftleveranse i henhold til energiloven § 3-3. Dersom stipulerte verdier benyttes som faktureringsgrunnlag i henhold til § 6-1 tredje ledd, skal dette fremgå tydelig av fakturaen.

Faktura i henhold til § 6-1 annet ledd skal inneholde en grafisk sammenligning av årets forbruk i hver enkelt avregningsperiode med tilsvarende periode foregående år.

Fakturaen skal inneholde Enova SF sitt telefonnummer til gratis telefontjeneste for rådgivning om energisparing og energiomlegging.

Fakturaen skal inneholde oversiktlig informasjon om hvilke opplysninger som må oppgis for å foreta skifte av kraftleverandør, jf. § 2-4 annet ledd.

Fakturaen skal inneholde informasjon om at kunden kan sammenlikne kraftpriser på Konkurransetilsynets internettsider, og det skal opplyses om nettadressen til disse sidene.

Fakturaen skal opplyse om kundens anledning til å fremme innsigelser mot fakturaen, herunder muligheten til å kontakte Elklagenemnda. Kontaktinformasjon til Elklagenemnda skal framgå av fakturaen.

6.2 Til § 6-3. Felles fakturering av nettjenester og elektrisk energi

6.2.1 Opprinnelig forslag

§ 6-3. *Felles fakturering av nettjenester og elektrisk energi*

Ved felles fakturering av nettjenester og elektrisk energi skal fakturering av elektrisk energi skje etter de bestemmelser som gjelder for fakturering av nettjenester.

Logo og kontaktinformasjon for nettselskap og kraftleverandør skal fremgå sidestilt i fakturaen.

6.2.2 Høringsinstansenes syn

Agder Energi, BKK Nett og Gudbrandsdal Energi peker på at forslaget om at logo og kontaktinformasjon for både nettselskap og kraftleverandør skal framgå sidestilt på fakturaen gir betydelige administrative og operasjonelle kostnader Det blir også kommentert fra VOKKS Nett og TrønderEnergi Nett at forslaget skaper forvirring hos kunder om hvem den faktiske utstederen av fakturaen er.

Lyse og Fjordkraft støtter forslaget til NVE. Fjordkraft ønsker i tillegg at det presiseres at kravet til sidestilt logo og kontaktinformasjon gjøres gjeldende for all form for fellesfakturering, eksempelvis ved purring og liknende.

6.2.3 NVEs vurdering

NVE forstår at kraftleverandøren LOS AS, som samfakturerer for 120 nettselskaper vil få betydelige kostnader av å måtte legge til kontaktinformasjon og logo til nettselskapene det samfaktureres med. NVE ønsker i den sammenheng å minne om at fellesfakturering ikke er en obligatorisk tjeneste, men basert på avtale mellom nettselskap og kraftleverandør. Når fellesfakturering er avtalt av nettselskap og kraftleverandør mener NVE at det er viktig at begge aktørene synliggjøres i form av trykt logo og kontaktinformasjon. Det bidrar til å tydeliggjøre de ulike rollene og gjør det lettere for kunden å henvende seg til riktig aktør.

NVE kan derfor ikke se hvordan en tydeliggjøring av nettselskap og kraftleverandør vil medføre forvirring hos kundene. NVE mener at forslaget vil gjøre det tydelig overfor kundene at elektrisitetsleveransen består av to tjenester; en nettjeneste og en kraftleverandørtjeneste. NVE mener dette kan bidra til å øke sluttbrukerens forståelse av kraftmarkedet og dermed gi positive konkurransefremmende virkninger.

NVE vil foreta en mindre presisering av det opprinnelige forslaget. Det vil tydeliggjøres at logo og kontaktinformasjon skal plasseres øverst på første side av fakturaen. I tråd med Fjordkrafts høringsuttalelse presiseres dessuten at kravet vil gjelde all form for fellesfakturering, herunder purring, betalingspåminnelser og lignende

6.2.4 Forskriftstekst

§ 6-3. *Felles fakturering av nettjenester og elektrisk energi*

Ved felles fakturering, herunder purring, betalingspåminnelser o.l, av nettjenester og elektrisk energi skal fakturering av elektrisk energi skje etter de bestemmelser som gjelder for fakturering av nettjenester.

Logo og kontaktinformasjon for nettselskap og kraftleverandør skal fremgå sidestilt i fakturaen. Denne informasjonen skal plasseres øverst på fakturaens første side.

7 Nøytralitet, informasjon, gebyrer og bortsetting av tjenester

7.1 Til § 7-1 sjette ledd. Nettselskapets nøytralitet og informasjonsplikt

7.1.1 Opprinnelig forslag

Nettselskapet plikter å informere sluttbrukere om hvilke kraftleverandører som leverer kraft i deres nettområde. Ved oppstart av leveringspliktig kraftleveranse i medhold av energiloven § 3-3 skal nettselskapet uten ugrunnet opphold informere sluttbrukeren om de vilkår som gjelder for leveringen, samt gi sluttbrukeren informasjon om hvilke kraftleverandører som leverer kraft i området og hvordan en sluttbruker kan skaffe seg en kraftleverandør. Dette skal meddeles skriftlig i form av et oppstartbrev etter mal fra NVE. Nettselskapet skal deretter minimum hver tredje måned gi sluttbruker informasjonen nevnt i andre punktum i form av et påminnelsesbrev etter mal fra NVE.

7.1.2 Høringsinstansenes syn

Lyse-konsernet er kritisk til endringsforslaget. De mener forslaget medfører økt detaljstyring fra NVE sin side, men påpeker at konsernet stiller seg positiv til at NVE har en mal for hvordan budskapet skal kommuniseres. Det foreslås å endre forslagets to siste setninger slik at ordlyden åpner for at elektroniske medium også kan benyttes for å formidle informasjonen i annen setning. Også Eidefoss er positiv til en mal fra NVE som bidrar til at informasjonen blir lik.

7.1.3 NVEs vurdering

NVE ser ikke at det er behov for eksplisitt å spesifisere at det kan benyttes elektronisk medium for å formidle den påkrevde informasjonen. NVE vil dog understreke at muntlig informasjon, f.eks. pr. telefon, ikke vil oppfylle skriftlighetskravet i sjette ledd.

NVEs opprinnelige endringsforslag opprettholdes med enkelte mindre språklige endringer.

7.1.4 Forskriftstekst

Nettselskapet plikter å informere sluttbrukere om hvilke kraftleverandører som leverer kraft i deres nettområde. Ved oppstart av leveringspliktig kraftleveranse i medhold av energiloven § 3-3 skal nettselskapet uten ugrunnet opphold informere sluttbrukeren om de vilkår som gjelder for leveringen, samt gi sluttbrukeren informasjon om hvilke kraftleverandører som leverer kraft i området og hvordan en sluttbruker kan skaffe seg en kraftleverandør. Dette skal meddeles skriftlig i form av et oppstartbrev som skal utformes i henhold til mal utarbeidet av Norges vassdrags- og energidirektorat. Nettselskapet skal deretter minimum hver tredje måned gi sluttbruker den informasjon som nevnes i annet punktum i form av et påminnelsesbrev som skal utformes i henhold til mal utarbeidet av Norges vassdrags- og energidirektorat.

8 Øvrige bestemmelser

8.1 Til § 8-5. Overgangsbestemmelser

8.1.1 Opprinnelig forslag

NVE foreslår å oppheve § 8-5, som lyder:

§ 8-5. *Overgangsbestemmelser*

a) Inntil 1. juli 2006 skal Ediel-meldinger etter denne forskrift kunne sendes og mottas på X.400-protokoll, jf. § 1-4 bokstav a dersom én av partene krever det.

b) Inntil 1. juli 2006 skal målepunkt med forventet årlig energiuttak eller energiinnmating større enn 100.000 kWh avleses hver time (timemåling), jf. § 3-3.

8.1.2 NVEs vurdering

Ingen av høringsinstansene hadde innvendinger mot at denne bestemmelsen oppheves. Bestemmelsen oppheves fordi den ikke lenger har noen funksjon.

9 Forskriftstekst

På bakgrunn av ovennevnte har NVE den 20. desember 2010 fastsatt følgende endringsforskrift. I endringsforskriften inntas kun de bestemmelser som er berørt av forskriftrevisjonen.

Forskrift om endring i forskrift om måling, avregning og samordnet opptreden ved kraftomsetning og fakturering av nettjenester

Hjemmel: Fastsatt av Norges vassdrags- og energidirektorat 20. desember 2010 med hjemmel i forskrift 7. desember 1990 nr. 959 om produksjon, omforming, overføring, omsetning, fordeling og bruk av energi m.m. (energilovforskriften) § 9-1, jf. lov 29. juni 1990 nr. 50 om produksjon, omforming, overføring, omsetning, fordeling og bruk av energi m.m. (energiloven) § 10-6.

I

I forskrift 11. mars 1999 nr. 301 om måling, avregning og samordnet opptreden ved kraftomsetning og fakturering av nettjenester gjøres følgende endringer:

§ 1-3, åtte nye definisjoner, skal lyde:

Anleggsovertagelse: det tidspunkt da en sluttbruker tar over et eksisterende målepunkt fra en annen sluttbruker.

Avviksoppgjør for profilavregnede målepunkter: økonomisk oppgjør mellom nettselskap og kraftleverandør i et nettområde når avregning er basert på justert innmatingsprofil. Dette oppgjøret skal rette opp avviket mellom målepunktets beregnede døgnuttak brukt i balanseavregningen og døgnuttak beregnet ut fra faktiske måleravlesninger og justert innmatingsprofil.

Innhentingsmetode: den metode som nettselskapet bruker for å samle inn måledata, herunder om et målepunkt er fjernavlest, manuelt avlest eller ulest. Informasjonen benyttes blant annet av kraftleverandør for å vurdere om denne må skaffe til veie en måleravlesing for sluttbruker ved leverandørskifter.

Komponentkode: kode som identifiserer energiutveksling for ett eller flere målepunkt for forbruk, produksjon, handel eller utveksling.

Kraftleverandør: omsetningskonsesjonær som selger elektrisk energi til sluttbruker. Kraftleverandør er også sluttbrukere som handler i organiserte markeder.

Leveringsstart: det tidspunkt da en kraftleverandør eller et nettselskap starter leveransen i et målepunkt.

Oppstart: det tidspunkt da leveringsstart finner sted i nytt målepunkt der det ikke tidligere har vært levert strøm.

Målepunkt-ID: entydig identifikasjon av et målepunkt basert på GS1-standarden Global Service Relation Number (GSRN).

§ 1-3, definisjonen av *"CONTRL"*, skal lyde:

CONTRL: EDIFACT-melding som blir brukt til å akseptere eller avvise hele Ediel-utvekslinger, basert på feil i EDIFACT syntaks. CONTRL er definert i Norsk Ediel-

standard brukerveiledning som kan fås hos Norges vassdrags- og energidirektorat eller Systemstøtte for Ediel.

§ 1-3, definisjonen av *"Ediel"*, skal lyde:

Ediel: standard for elektronisk kommunikasjon tilrettelagt for kraftbransjen.

§ 1-3, definisjonen av *"Leverandør",* oppheves.

§ 1-3, definisjonen av *"Markedsplasskonsesjonær",* skal lyde:

Markedsplasskonsesjonær: selskap som etter konsesjon for organisert markedsplass forestår organisering eller drift av markedsplass for omsetning av elektrisk energi, jf. energiloven § 4-5.

§ 1-3, definisjonen av *"PRODAT"*, skal lyde:

PRODAT (Product data message): Ediel-melding som benyttes ved utveksling av data mellom nettselskap og kraftleverandør ved leverandørskifte mv. PRODAT er definert i en implementasjonsguide som kan fås hos Norges vassdrags- og energidirektorat, eller systemstøtte for Ediel.

§ 1-3, definisjonen av *"Timemåling",* skal lyde:

Timemåling: timevis registrering med fjernavlesning av innmating eller uttak.

§ 2-1 skal lyde:

§ 2-1. *Kraftleveranse ved anleggsovertagelse og oppstart*

Kraftleverandør kan melde anleggsovertagelse og oppstart på vegne av sluttbruker. Kraftleverandør skal da sende melding om leveringsstart i henhold til § 2-4.

Nettselskapet skal akseptere dato for anleggsovertakelse og oppstart maksimalt 30 virkedager før mottatt melding om leveringsstart. Nettselskapet skal senest to virkedager etter mottatt melding om leveringsstart sende melding om leveringsstart til kraftleverandør som tar over leveransen og melding om opphør til kraftleverandør som avslutter leveransen i henhold til § 2-5 og § 2-6. Kraftleverandør kan etter fullmakt fra sluttbruker inngå avtale om tilknytning og bruk av nettet på vegne av sluttbruker.

Dersom sluttbruker står uten kraftleveringsavtale ved anleggsovertagelse og oppstart, skal leveranse skje gjennom nettselskapets leveringsplikt i henhold til energiloven § 3-3.

§ 2-1a skal lyde:

§ 2-1a. *Prising av leveringspliktige kraftleveranser*

I de tilfeller der kraftleveranse til sluttbruker skjer i henhold til nettselskapets leveringsplikt, jf. energiloven § 3-3, skal prisen de første seks ukene settes lik områdepris på Nord Pool Spot pluss maksimalt 5 øre per kWh i påslag eksklusive avgifter. Etter de første seks ukene skal priser og øvrige vilkår for nettselskapenes leveringsplikt utformes slik at sluttbrukeren gis insentiv til å skaffe seg en ordinær kraftleveringsavtale.

§ 2-2 skal lyde:

§ 2-2. *Rettigheter og plikter ved leverandørskifte og anleggsovertagelse*

Sluttbruker har rett til å bytte kraftleverandør.

Før melding om leveringsstart sendes skal det foreligge en skriftlig kraftleveringskontrakt mellom kraftleverandør og sluttbruker. Dersom en kraftleveringskontrakt inngås på vegne av sluttbruker som ikke opptrer i næringsvirksomhet, skal kraftleverandøren og sluttbrukeren være de eneste parter i kontrakten.

Nettselskapet plikter å gjennomføre leverandørskifte eller anleggsovertagelse på dato for leveringsstart etter at melding i henhold til § 2-4 er mottatt.

Kraftleverandøren plikter ved forespørsel å forevise kraftleveringskontrakten til offentlige myndigheter. Norges vassdrags- og energidirektorat kan pålegge nettselskapet å kontrollere at gyldig kraftleveringskontrakt foreligger før leverandørskifte eller anleggsovertagelse gjennomføres.

§ 2-4 skal lyde:

§ 2-4. *Kraftleverandørs melding om leveringsstart*

Kraftleverandør som skal starte leveransen, skal sende melding om leveringsstart til nettselskap. Ved leverandørskifte skal melding sendes senest seks virkedager før dato for leveringsstart. Ved anleggsovertagelse og oppstart av nytt anlegg skal melding sendes senest 30 virkedager etter dato for leveringsstart.

Meldingen skal inneholde:

a) målepunkt-ID,

b) dato for leveringsstart,

c) sluttbrukers fødselsdato eller organisasjonsnummer,

d) sluttbrukers navn, postadresse og anleggsadresse dersom denne er ulik postadressen.

Kraftleverandør kan senest én virkedag før dato for leveringsstart kansellere meldt leveringsstart ved å sende melding om kansellering. Denne skal bekreftes av nettselskapet innen én virkedag.

§ 2-5 skal lyde:

§ 2-5. *Nettselskapets melding om leveringsstart til kraftleverandør som skal ta over leveransen*

Nettselskap skal senest to virkedager etter mottatt melding om leveringsstart sende melding om leveringsstart til kraftleverandør som tar over leveransen.

Meldingen skal inneholde:

a) målepunkt-ID,

b) sluttbrukers fødselsdato eller organisasjonsnummer,

c) målernummer,

d) leveringsstart,

e) anleggets forventede årsvolum,

f) hvilken avregningsmetode som benyttes (justert innmatingsprofil eller timemålinger),

g) prioritet (prioritert eller utkoblbart anlegg),

h) sluttbrukers navn, postadresse og anleggsadresse,

i) opplysning om husholdning er pliktig til å betale merverdiavgift og

j) komponentkode.

Dersom målepunktet avregnes etter justert innmatingsprofil, skal meldingen også inneholde:

k) måler-/avregningskonstant,

l) antall siffer i målerens tellerverk,

m) dato for siste avlesning og førstkommende periodiske avlesning,

n) avlesningsfrekvens og

o) innhentingsmetode.

Ved leverandørskifte, der det ikke er kommet en ny målerstand innen fristen på 20 til seks virkedager før dato for leveringsstart, skal nettselskapet senest tre virkedager før dato for leverandørskifte sende en avvisning av melding om leveringsstart, jf. § 3-3 sjette ledd, til ny kraftleverandør.

§ 2-6 skal lyde:

§ 2-6. *Melding om opphør til kraftleverandør som avslutter leveransen*

Nettselskap skal senest tre virkedager før dato for leverandørskifte sende melding om opphør til kraftleverandør som avslutter leveransen. Ved anleggsovertagelse og oppstart av nytt anlegg skal meldingen sendes senest to virkedager etter mottatt melding om leveringsstart.

Meldingen skal inneholde:

a) målepunkt-ID,

b) sluttbrukers fødselsdato eller organisasjonsnummer,

c) sluttbrukers navn,

d) sluttbrukers postadresse og

e) sluttdato for leveranse.

Dersom kraftleverandør som overtar leveransen sender kansellering av leverandørskifte, skal nettselskapet senest innen én virkedag etter mottatt melding om kansellering, sende kansellering av melding om opphør til kraftleverandør som avslutter leveransen.

§ 2-7 skal lyde:

§ 2-7. *Opphør av kraftleveranse*

Kraftleverandør skal sende melding til nettselskap om opphør av kraftleveranse i de tilfeller opphøret ikke skyldes leverandørskifte. Melding om opphør skal sendes senest tre virkedager før kraftleveransen opphører.

Melding skal inneholde:

a) målepunkt-ID,

b) sluttbrukers fødselsdato eller organisasjonsnummer,

c) sluttbrukers navn,

d) sluttbrukers postadresse og

e) dato for kontraktsopphør.

Kraftleverandør kan senest én virkedag før dato for opphør kansellere meldt opphør ved å sende kanselleringsmelding. Denne skal bekreftes av nettselskapet innen én virkedag.

§ 2-8 skal lyde:

§ 2-8. *Opphør av både kraftleveranse og overføring av kraft*

Kraftleverandør kan sende melding til nettselskap om opphør av både kraftleveranse og overføring av kraft.

Meldingen skal inneholde:

a) målepunkt-ID,

b) sluttbrukers fødselsdato og organisasjonsnummer,

c) sluttbrukers navn og postadresse og

d) dato for kontraktsopphør.

Kraftleverandør har rett til å sende over målerstand ved kombinert opphør for manuelt avleste anlegg som avregnes etter justert innmatingsprofil i henhold til § 3-3.

Kraftleverandør kan senest én virkedag før dato for opphør kansellere meldt opphør ved å sende melding om kansellering. Denne skal bekreftes av nettselskapet innen én virkedag.

§ 2-9 annet punktum skal lyde:

Meldingene kan sendes i annet format dersom dette er et gjensidig ønske fra partene som skal utveksle meldingene og ikke bryter regler som ivaretar nøytralitet.

Ny § 2-10 skal lyde:

§ 2-10. *Melding om anleggsovertagelse uten leverandørskifte*

Ved oppstart og anleggsovertagelse skal nettselskapet sende melding om anleggsovertagelse uten leverandørskifte til sluttbrukers kraftleverandør dersom sluttbruker allerede har en kraftleverandør i et annet målepunkt. Meldingen skal sendes uten ugrunnet opphold.

Ved oppstart og anleggsovertagelse skal meldingen inneholde:

a) målepunkt-ID,

b) dato for leveringsstart,

c) sluttbrukers fødselsdato eller organisasjonsnummer og

d) sluttbrukers navn, postadresse og anleggsadresse dersom denne er ulik postadressen.

Ny § 2-11 skal lyde:

§ 2-11. *Melding om opphør til kraftleverandør ved anleggsovertagelse uten leverandørskifte*

Ved opphør av kraftleveranse i forbindelse med anleggsovertagelse uten leverandørskifte skal nettselskapet i nettområdet for det målepunkt hvor kraftleveransen opphører, sende melding om opphør av kraftleveranse til kraftleverandøren som avslutter leveransen. Meldingen skal sendes uten ugrunnet opphold.

Meldingen skal inneholde:

a) målepunkt-ID,

b) sluttbrukers navn, postadresse og anleggsadresse dersom denne er ulik postadressen og

c) sluttdato for leveranse.

§ 3-3 skal lyde:

§ 3-3. *Avlesning av målepunkt*

Nettselskap har ansvar for at energiforbruk/energiflyt i målepunkt blir målt og avlest.

Alle målepunkter skal avleses minimum én gang i kalenderåret.

Målepunkt tilhørende husholdning med forventet årlig strømforbruk høyere enn 8.000 kWh, skal avleses hver tredje, hver andre eller hver måned (periodisk avlesning). Periodene mellom avlesningene skal være tilnærmet like. Det skal foretas avlesning ved årsskifte.

Nettselskapet skal registrere alle mottatte måleravlesninger fra sluttbrukeren, med mindre sluttbrukeren sender inn urimelig mange avlesninger.

Målepunkt skal avleses ved leveringsstart, opphør av kraftleveranse og ved skifte av måler.

Kraftleverandør har rett til å sende målerstand til nettselskapet ved leverandørskifte, anleggsovertagelse og oppstart. Ved leverandørskifte skal nettselskapet akseptere målerstand som er innhentet 20 til seks virkedager før dato for leverandørskifte for anlegg som er manuelt avlest. Nettselskapet skal senest innen tre virkedager etter mottatt målerstand ha kvalitetssikret denne. Målerstand stipuleres av nettselskapet på dato for leverandørskifte og anses som korrekt målerstand.

All innmating skal ha timemåling. Målepunkt med forventet årlig uttak større enn 100.000 kWh skal ha timemåling.

§ 3-6 skal lyde:

§ 3-6. *Dekning av kostnader ved timemåling*

Ved timemåling av energiuttak i henhold til § 3-3 syvende ledd skal kostnadene dekkes av nettselskapet.

Dersom sluttbruker krever timemåling i medhold av § 3-4 første ledd, kan nettselskapet kreve at sluttbruker dekker merkostnadene forbundet med dette, begrenset oppad til 2500 kroner inkl. merverdiavgift.

Dersom nettselskapet timemåler i henhold til § 3-4 annet ledd, skal nettselskapet dekke merkostnadene forbundet med dette.

Ved installasjon av timemåler til anlegg med tariff for utkoblbart forbruk, med forventet årlig forbruk under 100.000 kWh, skal merkostnaden forbundet med dette dekkes av kunden, begrenset oppad til 2500 kroner inkl. merverdiavgift.

§ 3-7 skal lyde:

§ 3-7. *Melding med måledata for profilavregnede målepunkter*

Nettselskapet skal innen tre uker etter avlesning eller stipulering i henhold til § 3-3 annet, tredje, fjerde og syvende ledd og § 3-5, sende melding som inneholder måledata til kraftleverandør som leverer kraft i målepunktet. Ved leverandørskifte skal melding som inneholder måledata sendes både til kraftleverandør som tar over leveransen og til kraftleverandør som avslutter leveransen.

Oversendelse av målerstand for profilavregnede målepunkter skal inneholde:

a) målepunkt-ID,

b) målernummer,

c) målerstand ved begynnelsen og slutten av avregningsperioden,

d) avregningsperiodens start- og sluttdato,

e) forbrukt volum i målepunktet i avregningsperioden,

f) angivelse om avregningsdataene er målte eller stipulerte og

g) målerkonstant og antall siffer.

Uttaket mellom siste og foregående målerstand døgnfordeles etter justert innmatingsprofil. Dette regnes som målt døgnuttak og danner endelig grunnlag for avviksoppgjør for profilavregnede målepunkter. Oversendelse av målt døgnuttak for profilavregnede målepunkter skal inneholde:

a) målepunkt-ID,

b) målt døgnuttak i hele kWh/døgn fordelt etter justert innmatingsprofil og

c) avregningsperiodens start- og sluttdato.

Grunnlaget for avviksoppgjør for profilavregnede målepunkter skal alltid inneholde endelige verdier.

§ 3-8 skal lyde:

§ 3-8. *Melding med timeverdier til kraftleverandører*

Nettselskapet skal, innen tre virkedager etter avregningsukens slutt, sende melding til kraftleverandør som inneholder uttaket i kWh/h for foregående uke for hvert enkelt målepunkt som kraftleverandøren avregnes for i henhold til § 3-3 syvende ledd og § 3-4.

Oversendelse av timeverdier for timeavregnede målepunkter skal inneholde:

a) målepunkt-ID,

b) målt volum i hele kWh/h,

c) angivelse om avregningsdataene er målt eller stipulert og

d) avregningsperiodens start- og sluttdato.

§ 3-9 skal lyde:

§ 3-9. *Melding om skifte av måler*

Nettselskap skal innen to uker etter skifte av elektrisitetsmåler sende melding om målerbyttet til kraftleverandøren som leverer kraft til målepunktet.

Meldingen skal inneholde:

a) målepunkt-ID,

b) dato for målerbyttet,

c) hvilken avregningsmetode som benyttes (justert innmatingsprofil eller timemålinger),

d) innhentingsmetode,

e) målernummeret til ny måler og

f) målernummeret til gammel måler.

Dersom målepunktet avregnes etter justert innmatingsprofil, skal meldingen også inneholde:

g) måler-/avregningskonstant for ny måler og

h) antall siffer i den nye målerens telleverk.

§ 4-7 tredje ledd skal lyde:

Kraftleverandører som ikke er balanseansvarlige må være tilknyttet en juridisk enhet som har avtale etter annet ledd.

§ 4-8 annet ledd skal lyde:

Systemstøtte for Ediel kan ta gebyr av nettselskap, kraftleverandører og balanseansvarlige for drift og vedlikehold av og veiledning om Ediel-meldinger som inngår i denne forskrift.

§ 5-6 første ledd skal lyde:

Nettselskapet skal minimum hvert kvartal sende melding til hver enkelt kraftleverandør om forventet årlig uttak for hvert målepunkt i kraftleverandørens portefølje som inngår i beregningsgrunnlaget for prosentfordelingen (porteføljestatus). Informasjonen skal oversendes kraftleverandør innen to uker etter kvartalsskifte.

§ 5-7 skal lyde:

§ 5-7. Avviksoppgjør for profilavregnede målepunkter

Nettselskapet skal gjennomføre et økonomisk oppgjør mellom balanseansvarlige i et kraftnett når avregning baseres på justert innmatingsprofil. Dette oppgjøret skal rette opp avviket mellom beregnet prosentfordeling av den justerte innmatingsprofilen, og virkelig uttak fra målepunktene.

Nettselskapet skal føre en konto for hver balanseansvarlig. Kontoen skal oppdateres etter avlesning av målepunkt med et verdsatt avvik mellom målt kraftvolum for hvert målepunkt og hvert målepunkts andel av avregnet kraftvolum basert på justert innmatingsprofil. Avviket skal verdsettes etter områdeprisen på elspotmarkedet veid med den justerte innmatingsprofilen i perioden mellom avlesningene.

Kontoen skal gjøres opp minimum ved hvert årsskifte.

Nettselskapet skal sende meldinger til balanseansvarlige med avviksoppgjør for profilavregnede målepunkter. Meldingene skal gjøre balanseansvarlige kjent med sine betalingsforpliktelser og tilgodehavender, og grunnlaget for disse, innen seks uker etter oppgjort konto.

§ 6-2 skal lyde:

§ 6-2. *Krav til utforming av faktura til husholdninger*

Fakturaen skal være oversiktlig og lett å forstå.

Fakturaen skal inneholde informasjon om fakturagrunnlaget, herunder priser, kraftvolum og hvorvidt kunden mottar leveringspliktig kraftleveranse i henhold til energiloven § 3-3. Dersom stipulerte verdier benyttes som faktureringsgrunnlag i henhold til § 6-1 tredje ledd, skal dette fremgå tydelig av fakturaen.

Faktura i henhold til § 6-1 annet ledd skal inneholde en grafisk sammenligning av årets forbruk i hver enkelt avregningsperiode med tilsvarende periode foregående år.

Fakturaen skal inneholde Enova SF sitt telefonnummer til gratis telefontjeneste for rådgivning om energisparing og energiomlegging.

Fakturaen skal inneholde oversiktlig informasjon om hvilke opplysninger som må oppgis for å foreta skifte av kraftleverandør, jf. § 2-4 annet ledd.

Fakturaen skal inneholde informasjon om at kunden kan sammenlikne kraftpriser på Konkurransetilsynets internettsider, og det skal opplyses om nettadressen til disse sidene.

Fakturaen skal opplyse om kundens anledning til å fremme innsigelser mot fakturaen, herunder muligheten til å kontakte Elklagenemnda. Kontaktinformasjon til Elklagenemnda skal framgå av fakturaen.

§ 6-3 skal lyde:

§ 6-3. *Felles fakturering av nettjenester og elektrisk energi*

Ved felles fakturering, herunder purring, betalingspåminnelser og lignende, av nettjenester og elektrisk energi skal fakturering av elektrisk energi skje etter de bestemmelser som gjelder for fakturering av nettjenester.

Logo og kontaktinformasjon for nettselskap og kraftleverandør skal fremgå sidestilt i fakturaen. Denne informasjonen skal plasseres øverst på fakturaens første side.

I § 7-1 første ledd bokstav a og fjerde ledd skal uttrykket ”leverandører” endres til ”kraftleverandører”.

§ 7-1 sjette ledd skal lyde:

Nettselskapet plikter å informere sluttbrukere om hvilke kraftleverandører som leverer kraft i deres nettområde. Ved oppstart av leveringspliktig kraftleveranse i medhold av energiloven § 3-3 skal nettselskapet uten ugrunnet opphold informere sluttbrukeren om de vilkår som gjelder for leveringen, samt gi sluttbrukeren informasjon om hvilke kraftleverandører som leverer kraft i området og hvordan en sluttbruker kan skaffe seg en kraftleverandør. Dette skal meddeles skriftlig i form av et oppstartbrev som skal utformes i henhold til mal utarbeidet av Norges vassdrags- og energidirektorat. Nettselskapet skal deretter minimum hver tredje måned gi sluttbruker den informasjon som nevnes i annet punktum, i form av et påminnelsesbrev som skal utformes i henhold til mal utarbeidet av Norges vassdrags- og energidirektorat.

§ 8-5 oppheves.

II

Endringene trer i kraft 1. januar 2011, med unntak av ny § 2-10 og ny § 2-11 som trer i kraft 1. januar 2012.

10 Vedlegg 1 Høringsinstanser

Agder Energi

BKK NETT AS

Distriktenes energiforening, Defo

Eidefoss AS

Eidsiva Nett AS

Elis AS

Energi Norge

Fjordkraft AS

Forbrukerombudet

Fortum Distribution AS

Gudbrandsdal Energi AS

Hafslund ASA

Hafslund Nett AS

Hallingkraft AS

Hardanger Energi AS

Haugaland Kraft AS

KS Bedrift Energi

Logica Norge AS

Lyse AS

Lyse Elnett AS

NorgesEnergi AS

NTE Nett AS

Rakkestad Energi AS

Skagerak Nett AS

Statnett SF

TrønderEnergi Nett AS

VOKKS Nett AS

Denne serien utgis av Norges vassdrags- og energidirektorat (NVE)

Utgitt i Dokumentserien i 2010

Nr. 1 Inger Sætrang: Statistikk over nettleie i regional- og distribusjonsnettet 2010 (58 s.)

Nr. 2 Styrende dokumenter for tilsyn og reaksjoner. Versjon 2 – mars 2009 (92 s.)

Nr. 3 Ingjerd Haddeland: Flommen på Sør- og Vestlandet november 2009 (20 s.)

Nr. 4 Heidi Bache Stranden : Evaluering av seNorge: data versjon 1.1. (36 s.)

Nr. 5 Oversikt over vedtak og utvalgte saker. Tariffer og vilkår for overføring av kraft i 2009 (14 s.)

Nr. 6 Lars-Evan Pettersson: Flomberegning for Sira ved Tonstad (23 s.)

Nr. 7 Anne Cecilie L. Bondy (red.): Forskrift om energimerking av bygninger og energivurdering av tekniske anlegg Forslag til endringer i forskrift av 18.12.2009 nr.1665

Nr. 8 Lars-Evan Pettersson: Flommen i Nord-Norge mai 2010

Nr. 9 Forslag til endringer i forskrift 11. mars 1999 nr. 301, om måling, avregning mv. Høringsdokument november 2010 (34 s.)

Nr. 10 Lars-Evan Pettersson: Flommen i Sør-Norge oktober 2010 (24 s.)

Nr. 11 Erik Holmqvist: Flomberegning for Audna ved Vigeland, 023.Z (26 s.)

Nr. 12 Erik Holmqvist: Flaumane i Midt-Noreg i mai og juni 2010. (21 s.)

Nr. 13 Vidareutvikling av modell for fastsetjing av kostnadsnormer for regional- og sentralnett – invitasjon til innspel (70 s.)

Nr. 14 Lars-Evan Pettersson: Flomberegning for Naustavassdraget (17 s.)

Nr. 15 Forslag til endringer i forskrift 11. mars 1999 nr. 301, om måling, avregning mv. Oppsummering av høringsuttalelser og endelig forskriftstekst (56 s.)

Norges
vassdrags- og
energidirektorat

Norges vassdrags- og energidirektorat

Middelthunsgate 29
Postboks 5091 Majorstuen,
0301 Oslo

Telefon: 22 95 95 95
Internett: www.nve.no