NVE

Forslag til endringer i forskrift om måling, avregning og samordnet opptreden ved kraftomsetning og fakturering av nettjenester

Tilleggshøring av forslag om nye krav til kvalitetssikring, migrering og lagring av data i forbindelse med etablering av Elhub

Høringsdokument juni 2015

7
2015

HØRINGSDOKUMENT

Forslag til endringer i forskrift om måling, avregning og samordnet opptreden ved kraftomsetning og fakturering av nettjenester

Utgitt av: Norges vassdrags- og energidirektorat

Redaktør: Heidi Kvalvåg

Forfattere: Kalle Ellinggard og Jørund Krogsrud

Trykk: NVEs hustrykkeri

Opplag: 50

Forsidefoto: Jan Collisöö / Public domain

ISBN

Sammendrag: Forslag om nye krav til kvalitetssikring, migrering og lagring av data i forbindelse med etablering av Elhub.

Emneord: Folkeregister, fødselsnummer, måleverdirapportering, kundeinformasjon, avregningsdata, Elhub, AMS, nøytralitet, sluttbrukermarked.

Norges vassdrags- og energidirektorat
Middelthunsgate 29
Postboks 5091 Majorstua
0301 OSLO

Telefon: 22 95 95 95
Telefaks: 22 95 90 00
Internett: www.nve.no

8. juni 2015

Forord

NVE rapport 51-2015 beskriver NVEs vedtak om endringer i forskrift om måling, avregning og samordnet opptreden ved kraftomsetning og fakturering av nettjenester (avregningsforskriften) vedrørende innføring og drift av Elhub. NVE ser etter høringen behov for å gjøre en del endringer i forslaget til ny bestemmelse om datamigrering til Elhub som innebærer mer omfattende krav enn det som opprinnelig ble foreslått. NVE har derfor valgt å sende forslag til ny bestemmelse om datamigrering til Elhub på tilleggshøring.

Tilleggshøringen må sees i lys av de vedtatte forskriftsendringene i NVE rapport 51-2015. Bruk av fødselsnummer i kraftleveringsavtaler og forretningsprosesser i Elhub er allerede vedtatt og er således ikke tema for denne tilleggshøringen.

Det nye endringsforslaget skal sikre at nettselskap og kraftleverandører kan innhente fødselsnummer fra det sentrale folkeregisteret og gir også ytterligere bestemmelser knyttet til selskapenes kvalitetssikring og migrering av data til Elhub. Det skal også sikre avregningsansvarlig hjemmel til å lagre migrerte data i perioden frem til Elhub settes i drift.

Forslaget er utarbeidet og høres i henhold til bestemmelsene i forvaltningsloven kapittel VII, jf også utredningsintruksen.

NVE ber om at kommentarer til forslagene sendes innen 20. juli 2015.

Innspill skal fortrinnsvis sendes elektronisk: nve@nve.no.

Innspill kan også sendes til:

Norges vassdrags- og energidirektorat, Postboks 5091 Majorstua, 0301 OSLO.

Svaret merkes med referansenummer 201503519.

Etter høringsfristens utløp vil NVE vurdere de innkomne høringsuttalelser og på bakgrunn av disse vedta endringer i avregningsforskriften.

Det tas sikte på at den foreslåtte endringen trer i kraft 1. september 2015.

Oslo, 8. juni 2015

Per Sanderud

vassdrags- og
energidirektør

Ove Flataker

avdelingsdirektør

1 Kvalitetssikring og migrering av data til Elhub

1.1 Om migreringsprosjektet

En sikker og effektiv innføring av Elhub avhenger av at nettselskap og kraftleverandørene overfører komplett og konsistent informasjon om kunder og målepunkt i god tid før Elhub settes i drift. Elhub skal håndtere forretningsprosesser for alle sluttbrukere i et nasjonalt register hvor alle oppgaver skal gjennomføres i automatiserte prosesser. Det er derfor viktig at alle målepunkt inkluderes i datamigreringen og at kunder identifiseres og knyttes til korrekt målepunkt. I Elhub skal kundeinformasjonen hos nettselskap og kraftleverandør samsvare siden det må være samme sluttbruker som er knyttet til hvert enkelt målepunkt.

Statnett har i samarbeid med ekspertgruppene for test (sertifisering av system som skal kommunisere med Elhub) og migrering for Elhub utarbeidet en plan for migreringsprosjektet hvor aktørene skal foreta grundig datavask og deretter overføre all nødvendig informasjon til avregningsansvarlig som lagrer informasjonen som grunnlag for oppstart av Elhub. Etter den første overføringen skal aktørene oversende oppdateringsfiler knyttet til endringer i aktørene egne løsninger for å løpende vedlikeholde migreringsdatabasen hos avregningsansvarlig med oppdatert informasjon fra aktørene frem til Elhub settes i drift. Dette er nødvendig for å fange opp alle leverandørskifter, anleggsovertagelser og måleravlesninger som foretas i markedet. Ved Go-live (driftsettelse) for Elhub er det planlagt at markedsprosessene fryses i en kort periode hvor nettselskap og kraftleverandører oversender oppdateringsfiler for siste gang før Elhub overtar ansvaret for å gjennomføre prosess- og beregningsoppgaver.

1.2 Innhenting av fødselsnummer fra folke-registeret

For å unngå at feilaktige og inkonsistente opplysninger benyttes i Elhub, har det blitt besluttet å benytte fødselsnummer for å sikre korrekt identifikasjon av personer. Fødselsnummer kan effektivt innhentes gjennom oppslag i det sentrale folkeregisteret, og det er derfor ønskelig å benytte denne muligheten for å unngå ressurskrevende arbeid med oppfølging av enkeltkunder for innhenting av fødselsnummer og korrekte kunde-opplysninger.

Innhenting av fødselsnummer fra folkeregisteret utføres av mange private foretak i dag. For eksempel benyttes fødselsnummer av banker og forsikringsselskap, og det er stadig flere virksomheter som gjør oppslag i folkeregisteret for å «vaske» sine kunderegistre. For at private organisasjoner skal ha adgang til å hente opplysninger fra folkeregisteret som ikke er taushetsbelagte, må opplysningene være nødvendig for å ivareta lovmessige rettigheter eller plikter, jf. lov om folkeregistrering § 13 annet ledd. Nærmere regulering følger av forskrift om folkeregistrering § 9-4. NVE vurderer det derfor som nødvendig å innføre en bestemmelse i forskriftene om at nettselskap og kraftleverandør har rett til å innhente navn og fødselsnummer for sine kunder i folkeregisteret for å sikre slik tilgang til

folkeregisteret. Bestemmelsen foreslås innført i ny § 1-6 om kvalitetssikring og migrering av data til Elhub.

Finansdepartementet har foreslått endringer i folkeregisterloven[1] som utvider private organisasjoners adgang til innsyn i folkeregisteret for opplysninger som ikke er taushetsbelagt. Istedenfor at opplysningene må være nødvendig for å ivareta lovmessige rettigheter og plikter, foreslår departementet at ikke-taushetsbelagte opplysninger skal kunne utleveres til enhver som identifiserer seg og kan identifisere de personene det etterspørres opplysninger om.

1.3 Kvalitetskrav og milepælsplan

I datamigreringen skal nettselskap og kraftleverandører overføre en rekke ulike opplysninger til avregningsansvarlig som skal utgjøre grunnlaget for utvikling og drift av Elhub. Opplysninger kan kategoriseres etter ulike nivåer for kritikalitet hvor noen opplysninger er kritiske for funksjoner i Elhub, mens andre er kritiske for avregning og fakturering i kraftmarkedet. Statnett har utviklet et eget verktøy[2] for analyse av migreringsfiler som skal benyttes for å avdekke manglende eller inkonsistente opplysninger knyttet til hvert målepunkt. NVE foreslår at avregningsansvarlig skal utarbeide retningslinjer til nettselskap og kraftleverandører om kvalitetssikring og migrering av kunde- og målepunktinformasjon, herunder hvilke opplysninger som anses som kritiske og som derfor må migreres til avregningsansvarlig.

For å legge til rette for at aktørene overfører kritiske opplysninger i god tid før idriftsettelse av Elhub, foreslår NVE nærmere beskrivelser i forskriften av de opplysninger som aktørene skal kvalitetssikre og overføre til Elhub slik at det tidlig blir tydeligere for aktørene hva ansvaret for datamigrering til Elhub går ut på og hvilke krav som stilles.

Overordnet kategoriseres migreringsdata som målepunktinformasjon, målepunktadresse, måleverdiinformasjon, porteføljeinformasjon, kundeidentifikasjon, kundeadresse, kontakt-informasjon og avgiftsinformasjon. Følgende tabell angir eksempler på kritiske opplysningene for de ulike informasjonstypene:

[1] Forslag til ny folkeregisterlov er nå på høring med høringsfrist 26. juni 2015.
https://www.regjeringen.no/nb/dokumenter/horing---forslag-til-ny-folkeregisterlov/id2403956/

[2] Elhub Data Analysis and Migration tool (DAM)

Informasjonstype	Kritiske opplysninger
Målepunktinformasjon	• Informasjon om avregningsmetode • Avlesningsmetode • Nettavregningsområde • Målepunkttype • Målepunktadresse • Effektbegrensninger • Målepunktstatus • Forventet årlig uttak
Porteføljeinformasjon	• Informasjon om kontrakt mellom aktør og kunde, herunder dato for kontraktsinngåelse og opphør, kraftleverandør, balanseansvarlig, leveringspliktig kraftleveranse, mv.
Avgiftsinformasjon	• Næringskode, forbrukskode (sluttbrukergruppe), forbruksavgift, merverdiavgift - inkluderer også informasjon om elsertifikater og Enova-avgift
Måleverdiinformasjon	• Status, tidsangivelse, enhet, mengde, retning (uttak, innmating eller kombinasjon)
Kundeidentifikasjon	• Navn, nasjonalitet, fødselsnummer, d-nummer og organisasjonsnummer

Alle opplysninger skal knyttes til målepunkt-ID og til kundeidentitet (fødselsnummer eller organisasjonsnummer).

Retningslinjene fra avregningsansvarlig skal også omfatte en milepælsplan for test- og migreringsarbeidet som beskriver hvordan aktørene kan oppnå tilstrekkelig fremdrift og kvalitet ved milepælene. Ved milepælene vil migreringsarbeidet til nettselskap og kraftleverandører bli evaluert og vurdert etter hvor mange målepunkt som inneholder konsistente og komplette opplysninger. Aktørene vil få oppgitt hvor stor andel av de migrerte målepunkt som har tilfredsstillende datakvalitet.

Det vil knyttes kvalitetskrav til flere av milepælene i migreringsprosjektet som skal sikre økende grad av datakvalitet frem mot den siste milepælen. NVE planlegger å fatte vedtak som stiller kvalitetskrav ved enkelte av milepælene, og vil gjennomføre tilsyn med at aktørene overholder krav til datakvalitet underveis i migreringsprosjektet. Dersom

kvalitetskravene ikke overholdes, kan NVE pålegge retting og eventuelt vedta tvangsmulkt overfor nettselskaper og kraftleverandører som ikke overholder vedtak.

For nærmere beskrivelser datamigreringsprosjektet viser NVE til Statnetts retningslinjer for datakvalitet og milepæler som er tilgjengelig på Elhub.no. Det kan forekomme mindre endringer i retningslinjene fra avregningsansvarlig underveis i migreringsprosjektet.

2 Forslag om ny § 1-6. Kvalitets-sikring og migrering av data til Elhub

NVE foreslår en ny bestemmelse om kvalitetssikring og migrering av data fra nettselskap og kraftleverandører til Elhub. Formålet med bestemmelsen er å sikre at nettselskap og kraftleverandører kvalitetssikrer sine data og overføre disse til avregningsansvarlig for å bidra til en mest mulig sikker oppstart og effektiv drift av Elhub. Aktørene må oppfylle de målsetninger for datakvalitet som knyttes til milepælene i migreringsprosjektet som følger bestemmelsen og retningslinjer gitt av avregningsansvarlig. Bestemmelsen og merknadene til denne tydeliggjør hvilken informasjon som skal overføres fra nettselskap og kraftleverandører for å legge til rette for at avregningsansvarlig har nødvendig datagrunnlag for å kunne utføre oppgavene som er tillagt Elhub fra og med den settes i drift. Det er spesielt viktig at Elhub har mottatt porteføljeinformasjon, kundeidentifikasjon, målepunktinformasjon, målepunktadresse, avgiftsinformasjon, kontaktinformasjon og kundeadresse for alle målepunkt fra nettselskapet og at sluttbrukere er registrert med konsistente og komplette opplysninger. Kraftleverandør skal overføre porteføljeinformasjon, kundeidentifikasjon, målepunktinformasjon, avgiftsinformasjon, kontaktinformasjon og kundeadresse til avregningsansvarlig. Som hjelpemiddel i kvalitetssikringen og datamigreringen skal aktørene ha mulighet til å innhente fødselsnummer og navn på sine kunder fra det sentrale folkeregisteret og den nye bestemmelsen sikrer at aktørene har rett til å benytte opplysninger i folkeregisteret til dette formålet.

Videre skal bestemmelsen sikre at avregningsansvarlig har hjemmel til å lagre ovennevnte opplysninger frem til Elhub settes i drift. Etter at Elhub er satt i drift 20. februar 2017 har avregningsansvarlig hjemmel til å behandle og lagre opplysninger i henhold til bestemmelser som trer i kraft samtidig som Elhub settes i drift, jf. blant annet §§ 6-16 og 6-17 som er vedtatt i NVE rapport 51-2015.

Som opprinnelig foreslått i høringen om Elhub gir bestemmelsen NVE myndighet til å fatte vedtak overfor nettselskap og kraftleverandører om kvalitetssikring og migrering av nærmere bestemte opplysninger til Elhub. NVE planlegger å gjennomføre tilsyn med at nettselskap og kraftleverandører overholder pålagte krav til kvalitetssikring og migrering av data, og NVE kan ilegge tvangsmulkt dersom nettselskap eller kraftleverandører ikke overholder de fastsatte kravene.

NVE forutsetter at nettselskap og kraftleverandørene håndterer all innhenting og oversendelse av kundeinformasjon på en sikker måte, blant annet ved at kundeinformasjonen inkludert fødselsnummeret krypteres ved elektronisk oversendelse av disse opplysninger.

Forslag til forskriftstekst er gjengitt i kapittel 4. Bestemmelsen foreslås å tre i kraft fra 1. september 2015.

3 Økonomiske og administrative konsekvenser

Kravene til kvalitetssikring og overføring (migrering) av data til avregningsansvarlig vil legge til rette for en sikrere og mer effektiv implementering av Elhub. Kravene skal ivareta behovet for økt datakvalitet generelt i kraftmarkedet og er en viktig forutsetning for å unngå kostbare tilpasninger i fremtiden for aktørene i kraftmarkedet.

Datamigreringen og aktørenes tilpasning til Elhub er identifisert som den største risikoen knyttet til prosjektet både med hensyn til kostnad og tidsplan for Elhub, og tydeligere krav til aktørene vil bidra til å redusere denne risikoen. En velfungerende datamigrering som sikrer at Elhub får overført data av god kvalitet, vil legge til rette for en sikrere og mer effektiv innføring av Elhub. Det vil redusere risikoen for at det oppstår komplikasjoner når Elhub overtar ansvaret for informasjonsutveksling for forretningsprosesser i kraftmarkedet.

Automatisert datavask og innhenting av fødselsnummer gjennom oppslag i folkeregisteret vil bidra til å redusere kostnadene til kvalitetssikring av migrering. Alternativet til innhenting av fødselsnummer fra folkeregisteret er å innhente dette direkte fra sluttbrukere som ville medført omfattende manuell oppfølging og betydelig høyere kostnader for nettselskap og kraftleverandører. Oppslag i folkeregisteret er rimelig[3] og vil derfor bidra til store besparelser for kraftbransjen samtidig som det bidrar til å heve datakvaliteten i Elhub og informasjonsutvekslingen. Videre vil det være til fordel for sluttbrukere at fødselsnummer kan innhentes effektivt i folkeregisteret og man unngår omfattende kundedialog for å fremskaffe nødvendig informasjon.

[3] For eksempel vil ukentlig maskinell oppdatering (vask/vedlikehold) av register koste 88,50 NOK for 10000 kunder.

4 Forslag til forskriftstekst

Forskrift om endring av forskrift om måling, avregning og samordnet opptreden ved kraftomsetning og fakturering av nettjenester

Fastsatt av Norges vassdrags- og energidirektorat [*dato*] med hjemmel i forskrift 7. desember 1990 nr. 959 om produksjon, omforming, overføring, omsetning, fordeling og bruk av energi m.m. (energilovforskriften) § 9-1 bokstav g og i, jf. lov 29. juni 1990 nr. 50 om produksjon, omforming, overføring, omsetning, fordeling og bruk av energi m.m. (energiloven) § 10-6.

I

I forskrift 11. mars 1999 nr. 301 om måling, avregning og samordnet opptreden ved kraftomsetning og fakturering av nettjenester gjøres følgende endringer:

Ny § 1-6 skal lyde:

§ 1-6. *Kvalitetssikring og migrering av data til Elhub*

Ved datamigrering til Elhub skal nettselskap og kraftleverandør kvalitetssikre sine opplysninger før de overføres til avregningsansvarlig. Ved kvalitetssikring har nettselskap og kraftleverandør rett til å innhente opplysninger om navn, fødselsnummer og d-nummer fra Det sentrale folkeregister for sine kunder.

Nettselskap skal overføre kvalitetssikret porteføljeinformasjon, målepunktinformasjon, målepunktadresse, måleverdiinformasjon, opplysninger om avgiftsplikt, kundeadresse, kontaktinformasjon og kundeidentifikasjon for alle målepunkt i sitt nett til avregningsansvarlig. Avregningsansvarlig gir retningslinjer for nettselskapenes kvalitetssikring og overføring av denne informasjonen til avregningsansvarlig.

Kraftleverandør skal overføre kvalitetssikret porteføljeinformasjon, målepunktinformasjon, opplysninger om avgiftsplikt, kundeadresse, kontaktinformasjon og kundeidentifikasjon for sine kunders målepunkt til avregningsansvarlig. Avregningsansvarlig gir retningslinjer for kraftleverandørenes kvalitetssikring og overføring av denne informasjonen til avregningsansvarlig.

Norges vassdrags- og energidirektorat kan fatte vedtak som gir nærmere bestemmelser om kvalitetssikring og overføring av informasjon etter annet og tredje ledd.

Avregningsansvarlig skal lagre opplysninger overført fra nettselskapene og kraftleverandørene etter annet og tredje ledd. Avregningsansvarlig skal lagre opplysningene frem til Elhub er satt i stabil drift.

II

§ 1-6 trer i kraft 1. september 2015.

Norges
vassdrags- og
energidirektorat

Norges vassdrags- og energidirektorat

Middelthunsgate 29
Postboks 5091 Majorstuen
0301 Oslo

Telefon: 09575
Internett: www.nve.no